



Manual del usuario de monitor LCD

P2370SD/P2370SH

(Retroiluminación de LED)



Seguridad	4
Convenciones nacionales	4
Alimentación	5
Installation	6
Limpieza	7
Otros	8
Configuración	9
Contenido de la CAJA	9
Instalar el soporte	10
Ajustar el ángulo de visión	11
Conectar el monitor	12
Ajustes	14
Establecer la resolución óptima	14
Windows 8	14
Windows Vista	16
Windows XP	18
Windows ME/2000	19
Teclas de acceso directo	20
Configuración OSD	22
Config. de imagen	25
Configuración OSD	31
Salir	35
Indicador LED	36
Controlador	37
Monitor Driver	37
Windows 8	37
Windows 2000	41
Windows ME	41
Windows XP	42
Windows Vista	45
Windows 7	47
i-Menu	51
e-Saver	52
Screen+	53
Solucionar problemas	54
Especificaciones	55
General Specification	55
Modos de pantalla predefinidos	56
Asignaciones de contactos	57
Conectar y listo (Plug and Play)	58
Normativas	59
Aviso FCC	59
Declaración WEEE	60
WEEE Declaration for India	60
EPA Energy Star	60
Declaración de EPEAT	61

Servicio	62
Declaración de garantía para Europa	62
Declaración de garantía para Oriente Medio y África (MEA, Middle East and Africa)	64
AOC International (Europe) B.V.	66
Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil).....	67
DOCUMENTO DE TCO	69

Seguridad

Convenciones nacionales

Las subsecciones siguientes describen las convenciones utilizadas en este documento.

Notas, Precauciones y Advertencias

En esta guía, los bloques de texto pueden aparecer acompañados por un icono e impresos en negrita o en cursiva.

Estos bloques son notas, precauciones y advertencias y se utilizan de la siguiente manera:



NOTA: Una NOTA aporta información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un peligro potencial para el hardware o pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de un daño personal y le indica cómo evitar el problema.

Alimentación



El monitor debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de electricidad suministrado en su domicilio, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.



El monitor está equipado con un enchufe de tres polos, un enchufe con un tercer polo (toma de tierra). Como medida de seguridad, este enchufe ajustará solamente en una toma de electricidad con toma de tierra. Si no se introduce correctamente en su toma de corriente, haga que un electricista instale la toma de corriente correcta o utilice un adaptador para instalar una toma de tierra en el dispositivo. No ignore el objetivo de seguridad del enchufe con toma de tierra.



Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se vaya a utilizar durante un largo periodo de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños provocados por las subidas de tensión.



No sobrecargue los regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar fuego o descargas eléctricas.



La toma de corriente, debe estar instalada cerca del equipo y debe disponer de un acceso fácil.



Para utilizar únicamente con el adaptador de corriente suministrado (Salida de 12Vdc) que tiene licencia establecida UL, CSA (Sólo para monitores con adaptador de alimentación).

Installation

! No coloque el monitor en un carro, base, trípode, soporte o mesa inestable. Si el monitor se cae, podría dañar a alguna persona y provocar daños serios a este producto. Utilice solamente un carro, base, trípode, soporte o mesa recomendados por el fabricante o vendido conjuntamente con este producto. Siga las instrucciones del fabricante cuando instale el producto y use los accesorios de montaje recomendados por dicho fabricante. Si traslada el producto junto con un carro hágalo con cuidado.

! No empuje objetos por la ranura de la cubierta del monitor. Podría dañar los circuitos y causar un incendio o descargas eléctricas. No derrame líquidos sobre el monitor.

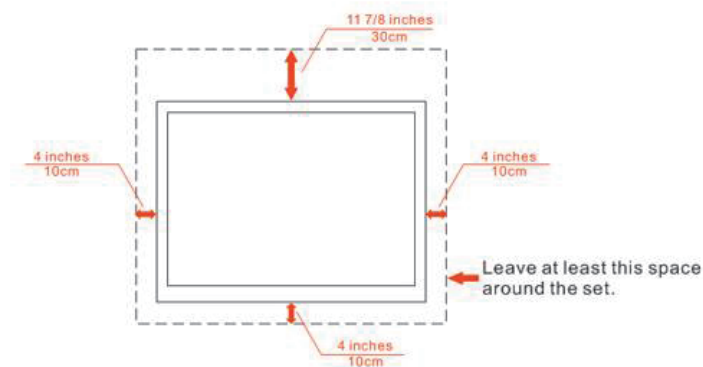
! No coloque la parte frontal del producto en el suelo.

! Si instala el monitor en una estantería o en la pared, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricantes y siga las instrucciones del kit.

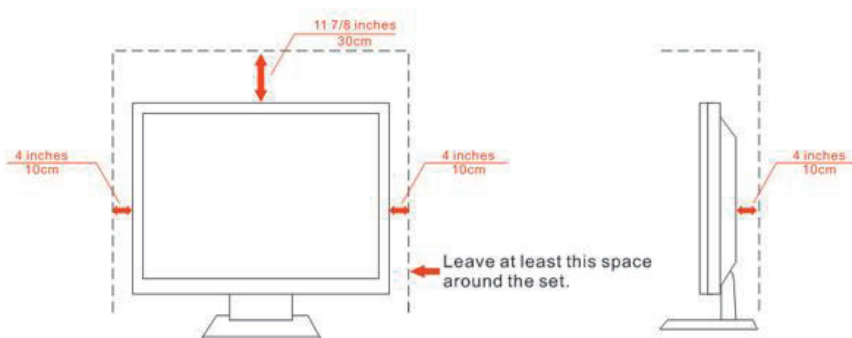
! Deje algo de espacio alrededor del monitor tal y como se muestra en la imagen. Si no lo hace, la circulación del aire puede ser inadecuada, por lo que el sobrecalentamiento puede causar un incendio o dañar el monitor.

Vea a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del monitor cuando este se instale en la pared o en la base:


Installed on the wall




Installed with stand



Limpieza

 Limpie la carcasa con frecuencia con el paño proporcionado. Puede usar detergentes suaves para limpiar las manchas en lugar de detergentes fuertes que pueden cauterizar la carcasa del producto.

 Cuando realice la limpieza, asegúrese de que no se filtra ningún detergente en el producto. El paño de limpieza no debe ser demasiado robusto ya que arañará la superficie de la pantalla.

 Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.



Otros



Si el producto emite un olor, sonido o humo extraño, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y póngase en contacto con un centro de atención al cliente.



Asegúrese de que las aberturas de ventilación no están bloqueadas por una mesa o cortina.



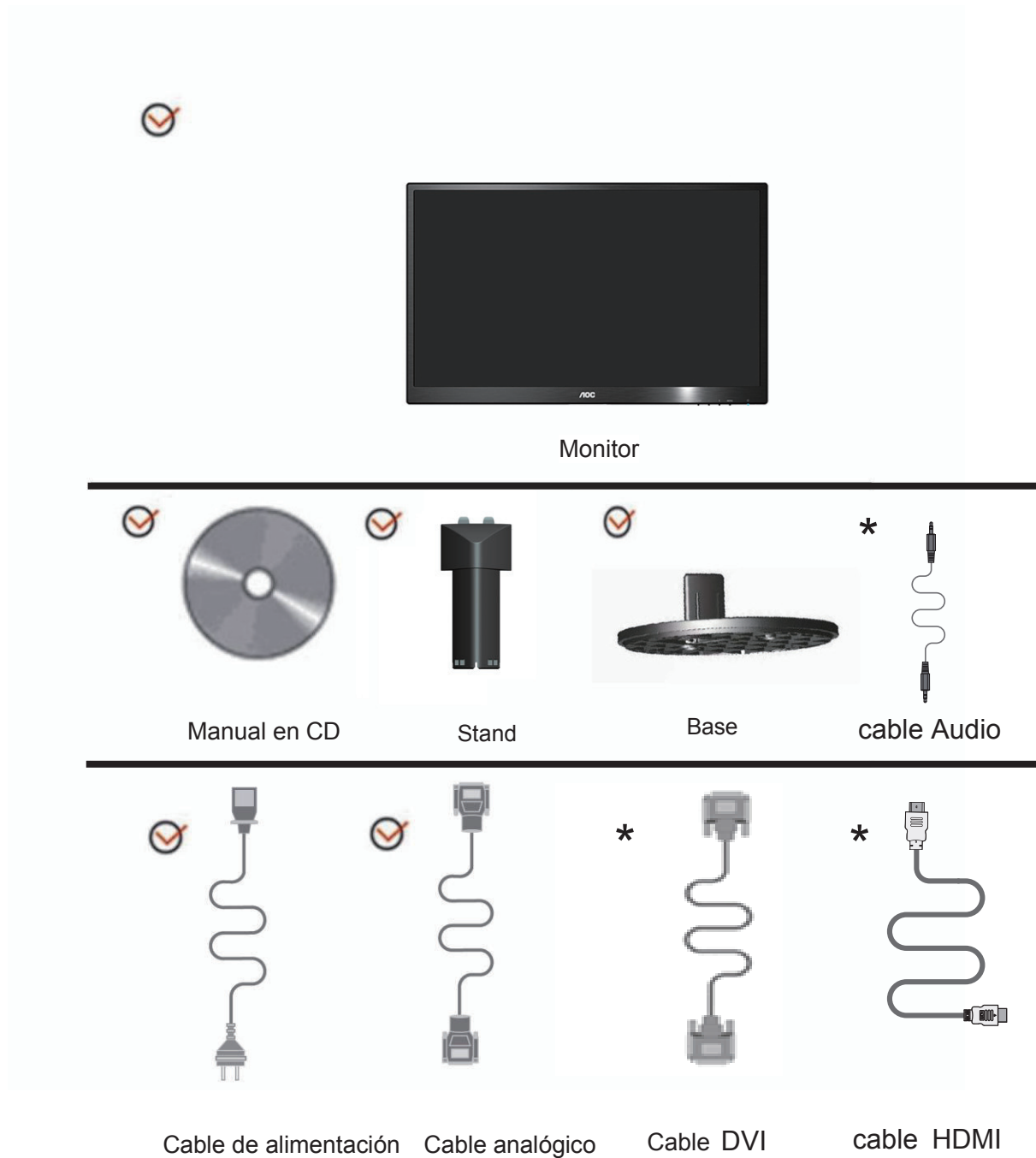
No someta el monitor LCD a condiciones de vibración intensa o fuertes impactos durante el funcionamiento.



No golpee ni deje caer el monitor mientras lo usa o transporta.

Configuración

Contenido de la CAJA



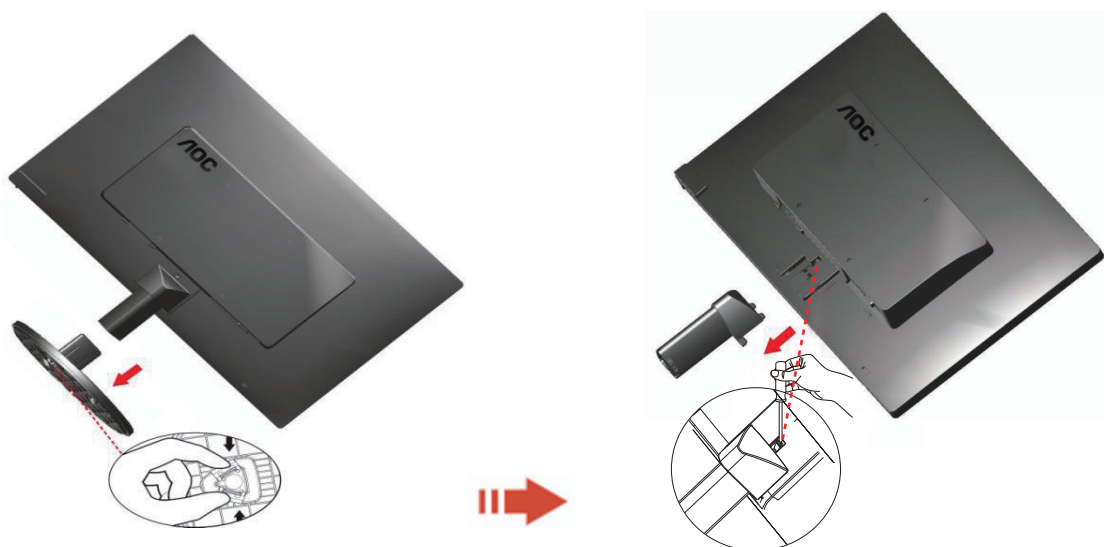
Instalar el soporte

Instale o extraiga el soporte siguiendo estos pasos.

Configurar:



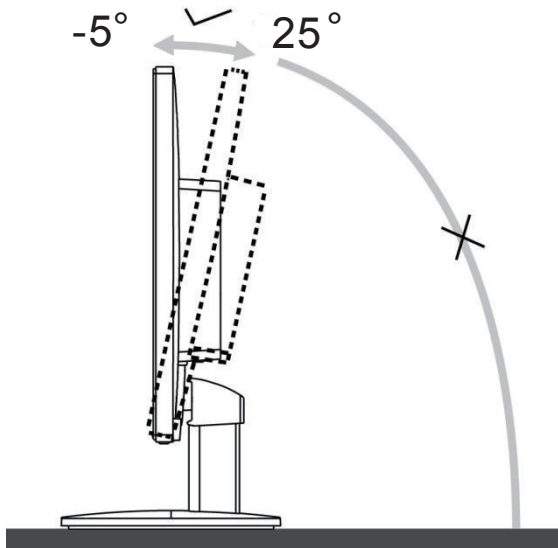
Eliminar:



Ajustar el ángulo de visión

Para obtener una visión óptima es recomendable mirar directamente a la pantalla completa y a continuación ajustar el ángulo del monitor para adecuarlo a sus preferencias. Sujete la base para que no se desequilibre el monitor cuando cambie el ángulo de la pantalla.

1> Puede ajustar el ángulo del monitor de -5° a 25° .

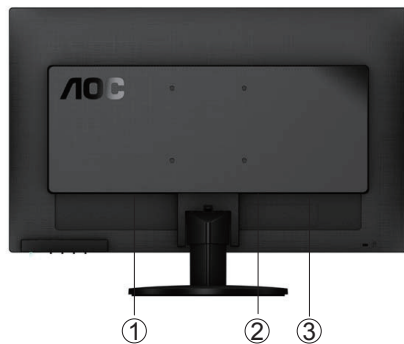


NOTA:

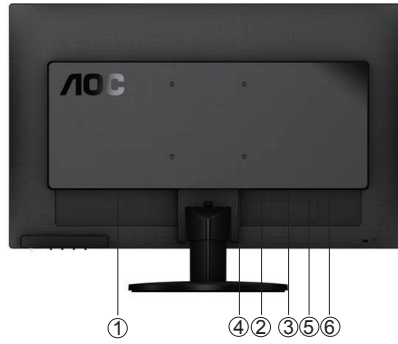
No toque la pantalla LCD cuando cambie el ángulo. Podría dañar o romper la pantalla LCD.

Conectar el monitor

Conexiones del cable de la parte posterior del monitor y el orden:



P2370SD



P2370SH

1. Alimentación
2. DVI puerto
3. Analógico (puerto VGA DB-15)
4. HDMI
5. Entrada de audio
6. Salida de auriculares

Para proteger el equipo, apague siempre su PC y el monitor LCD antes de realizar las conexiones.

- 1 Conexión del cable de alimentación al puerto AC situado en la parte posterior del monitor.
- 2 Conecte un extremo del cable D-Sub de 15 contactos a la parte trasera del monitor y conecte el otro extremo al puerto D-Sub del equipo.
- 3 (Opcional – Requiere una tarjeta de vídeo con puerto DVI) – Conecte un extremo de cable DVI a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto DVI del ordenador.
- 4 (Opcional – Requiere una tarjeta de vídeo con puerto HDMI) – Conecte un extremo de cable HDMI a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del ordenador.
- 5 Encienda el monitor y el equipo.

Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se ha completado. Si no aparece ninguna imagen, consulte la sección Solucionar problemas.

Colocación del brazo de montaje en pared

Preparación para instalar un brazo de montaje en pared opcional.



Este monitor puede adjuntarse a un brazo para montaje en la pared que adquiera por separado. Desconecte al corriente antes de este procedimiento. Siga estos pasos:

- 1 Retire la base.
- 2 Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
- 3 Coloque el brazo para montaje en la pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios situados en la parte trasera del monitor.
- 4 Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
- 5 Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual del usuario que acompaña al brazo de montaje en pared opcional, para obtener instrucciones sobre cómo adjuntarlo a la pared.

Noted : VESA mounting screw holes are not available for all models, please check with the dealer or official department of AOC.

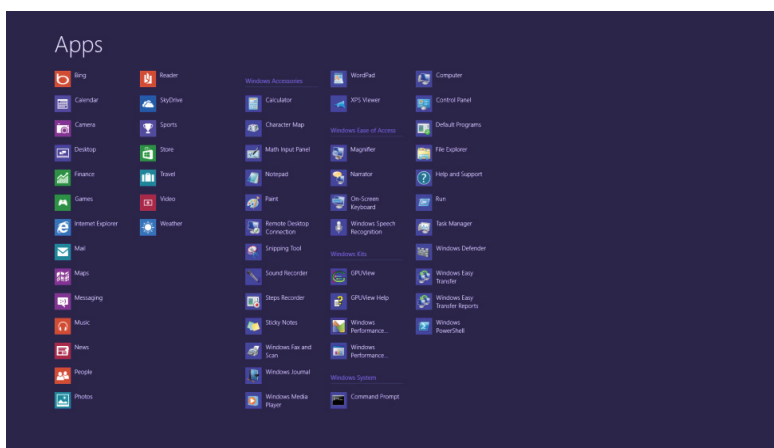
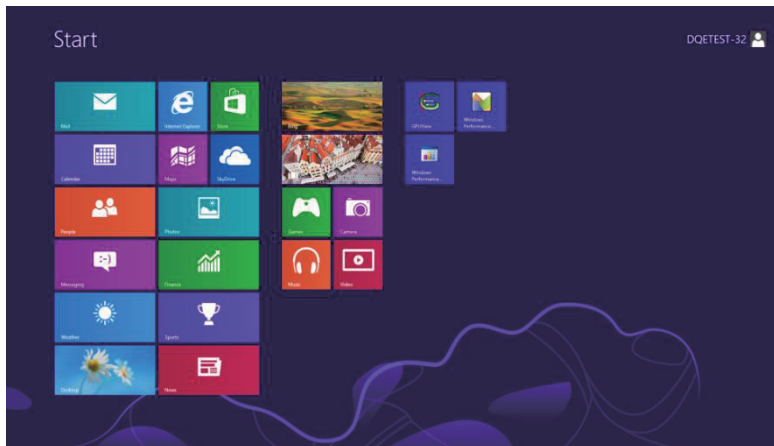
Ajustes

Establecer la resolución óptima

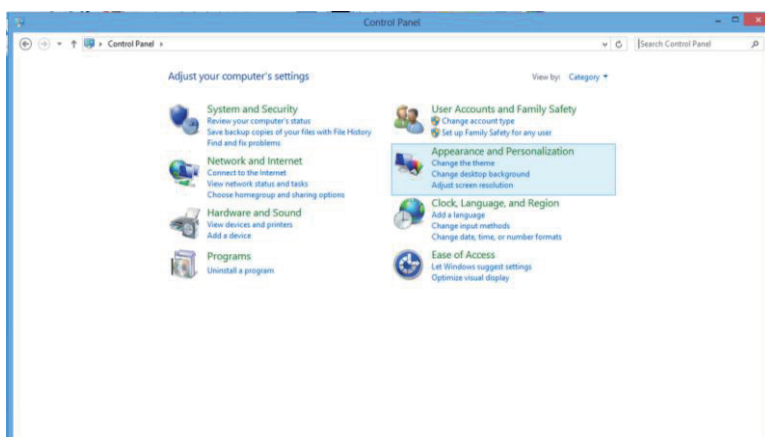
Windows 8

Para Windows 8:

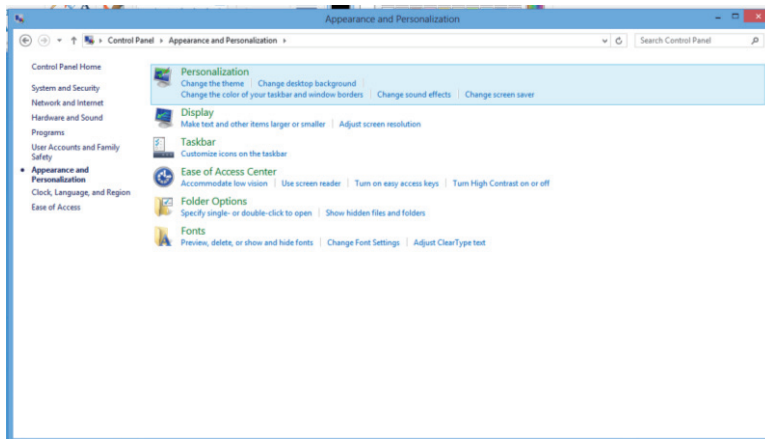
1. Haga clic con el botón secundario y elija **Todas las aplicaciones** en la parte inferior derecha de la pantalla.



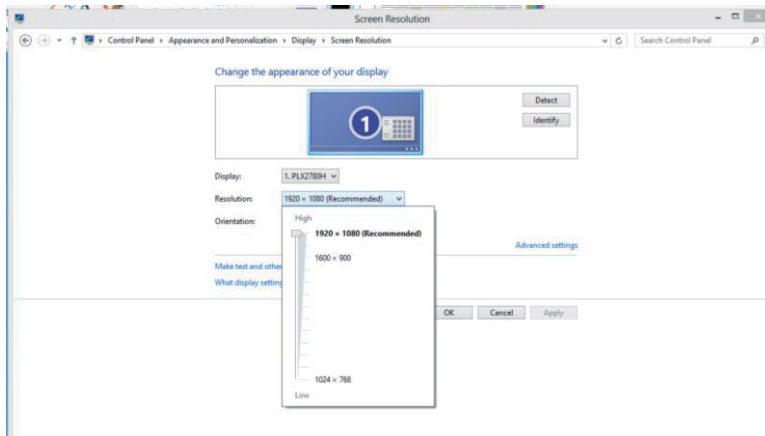
2. Establezca la opción **"Ver por"** en **"Categoría"**.
3. Haga clic en **Apariencia y personalización**.



4. Haga clic en **PANTALLA**.



5. Establezca la **BARRA DESLIZANTE** de resolución en Resolución 1920x1080.



Windows Vista

Para Windows Vista:

1 Haga clic en **INICIO**.

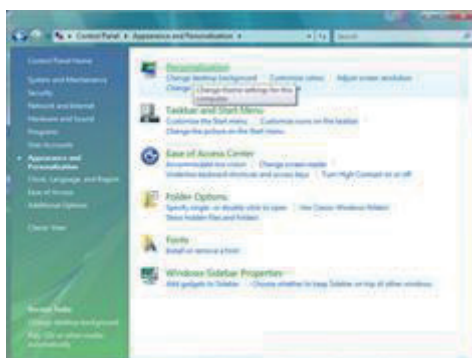
2 Haga clic en **PANEL DE CONTROL**.



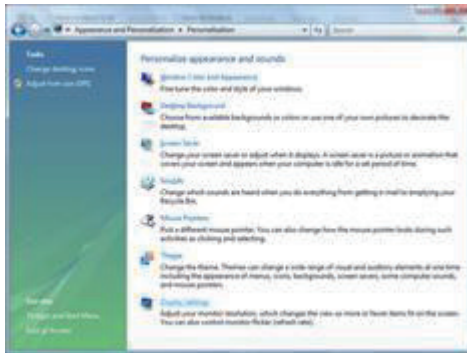
3 Haga clic en **Apariencia y personalización**.



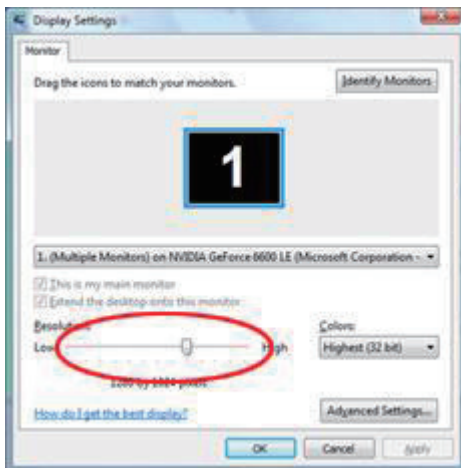
4 Haga clic en **Personalización**



5 Haga clic en **Configuración de pantalla**.



6 Establezca **BARRA DESLIZANTE** de resolución en 1920 x 1080.



Windows XP

Para Windows XP:

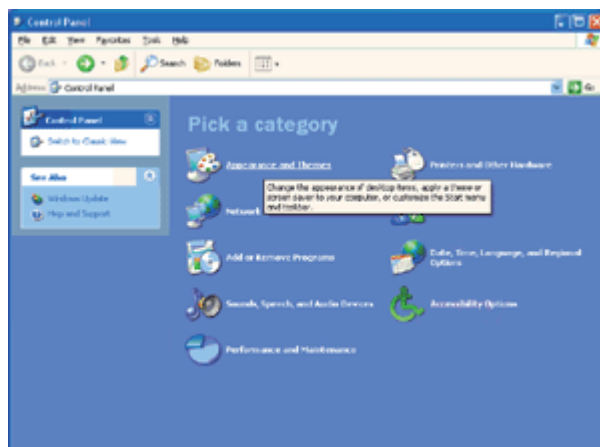
1 Haga clic en **INICIO**.



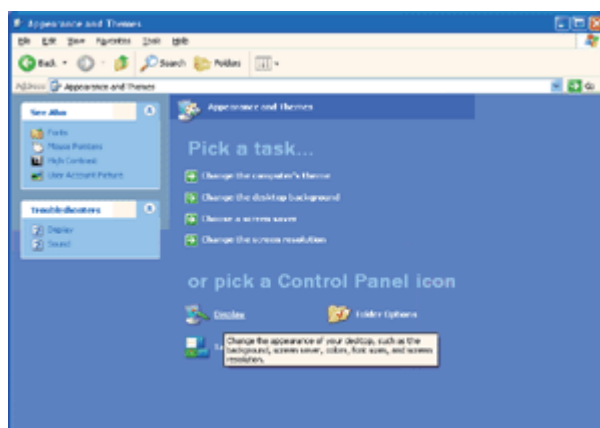
2 Haga clic en **CONFIGURACIÓN..**

3 Haga clic en **PANEL DE CONTROL** .

4 Haga clic en **Apariencia y temas**.

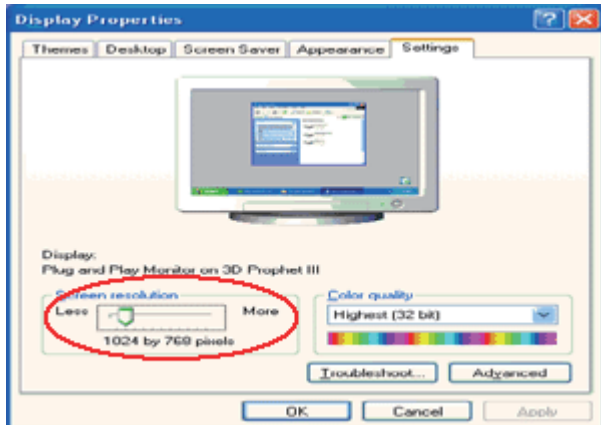


5 Haga doble clic en **PANTALLA**.



6 Haga clic en **CONFIGURACIÓN**.

7 Establezca **BARRA DESLIZANTE** de resolución en 1920 x 1080 .



Windows ME/2000

Para Windows ME/2000:

1 Haga clic en **INICIO**.

2 Haga clic en **CONFIGURACIÓN**.

3 Haga clic en **PANEL DE CONTROL**.

4 Haga doble clic en **PANTALLA**.

5 Haga clic en **CONFIGURACIÓN**.

6 Establezca **BARRA DESLIZANTE** de resolución en 1920 x 1080 .

Teclas de acceso directo



P2370SD

1	Fuente / Automático / Salir
2	Clear Vision/-
3	4:3 o panorámica/ +
4	Menú/ Aceptar
5	Alimentación

P2370SH

1	Fuente / Automático / Salir
2	Modo Eco(DCR) /-
3	Volumen /+
4	Menú/ Aceptar
5	Alimentación

Alimentación

Presione el botón Alimentación continuamente para apagar el monitor.

Menú/ Aceptar

Presione para mostrar el menú OSD mil o confirmar la selección.

volumen/ +

si no se muestra el menú OSD, Volumen + botón se pueden agregar para cambiar.

Tecla de acceso directo de relación de aspecto 4:3 o panorámica: /+

si no se muestra el menú OSD, presione de forma continuada la tecla + para cambiar a la relación de aspecto a 4:3 o panorámica. (Si la pantalla del producto tiene una relación de aspecto 4:3 o la resolución de la señal de entrada se recibe en formato panorámico, la tecla de acceso directo no permitirá realizar el ajuste).

Automático / Salir / Botón de acceso directo Fuente

Si el menú OSD está inactivo, el botón Automático responderá a la función de acceso directo Configuración automática. (solamente para los modelos con dos entradas o más).

Si el menú OSD está inactivo, el botón Automático/Fuente responderá a la función de acceso directo Fuente .Pulse el botón Source para selecciona la fuente de entrada que se muestra en a barra de mensajes. Pulse el botón Menú/Enter para cambiar la fuente seleccionada. (solamente para los modelos con dos entradas o más).

Modo Eco(DCR) / -

Presione el botón Eco continuamente para seleccionar el modo Eco de brillo cuando el menú OSD no se muestre en pantalla (la tecla de acceso directo del modo Eco puede no estar disponible en todos los modelos).

Clear Vision/-

1. Si no hay menú OSD, presione el botón “-” para activar la función **Clear Vision**.
2. Utilice los botones “+” o “-” para seleccionar una de las opciones de configuración disponibles:
Weak (Débil), Medium (Media), Strong (Intensa) u Off (Desactivada). El valor predeterminado es “Off” (Desactivado).
3. Presione sin soltar el botón “_” durante 5 segundos. La línea vertical se mostrará mientras no haya línea vertical en la pantalla; Presione sin soltar el botón “_” durante 5 segundos. La línea vertical desaparecerá mientras la línea vertical se mueve en la pantalla; Presione el botón “_” para seleccionar una de las siguientes opciones para la visión mi tía del monitor: Desactivada, Intensa, Media y Débil. La parte izquierda de la línea vertical será la demostración del efecto y la parte derecha de dicha línea será la desactivación de la visión nítida cuando la imagen de la pantalla sea más obvia.

La función **Clear Vision** proporciona la mejor experiencia de visualización de imágenes convirtiendo imágenes borrosas y de baja resolución en imágenes nítidas y vibrantes.



Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.



- 1) Pulse el MENU-button (botón MENÚ) para activar la ventana OSD.
- 2) Presione - o + para recorrer las funciones. Cuando la función que desee seleccionar esté resaltada, presione el botón **MENÚ** para activar el submenú. Cuando la función deseada esté resaltada, presione **MENU-button (botón MENÚ)** para activarla.
- 3) Presione - o + para elegir la configuración de la función seleccionada. Presione - o + para seleccionar otra función en el submenú. Presione **AUTO (AUTOMÁTICO)** para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2-3.
- 4) Función de bloqueo de los menús OSD: para bloquear el menú OSD, pulse y mantenga presionado el **MENU-button (botón MENÚ)** mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón de encendido para encender el monitor. Para bloquear el menú OSD, pulse y mantenga presionado el **MENU-button (botón MENÚ)** mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón de encendido para encender el monitor.

Notas:

- 1) Si el producto solamente tiene una entrada de señal, el elemento "Input Select (Selección de entrada)" se deshabilita para realizar el ajuste.
- 2) Si el tamaño de la pantalla del producto es 4:3 o la resolución de la señal de entrada tiene un formato panorámico, el elemento "Image Ratio (Proporción de imagen)" se deshabilita para el ajuste.
- 3) Cuando una de las funciones no estándar siguientes se activa, las otras tres funciones se desactivan: ECO, DCR, DCB y Realce de imagen.

Iluminación




1. Pulse **MENU** (Menú) para visualizar el MENÚ.



2. Pulse  para seleccionar (Iluminación), y Pulse **MENU** para acceder.




3. Pulse  para seleccionar el submenú, y pulse **MENU** para accede










4. Pulse - o + para ajustarlo.



5. Pulse **AUTO** para salir..



Brillo	0-100		Ajuste de luz trasera
Contraste	0-100		Contraste desde registro digital.
Modo Económico	Estándar		Modo Estándar
	Texto		Modo Texto
	Internet		Modo Internet
	Juegos		Mode Juegos
	Película		Mode Película
	Deportes		Mode Deportes
Gamma	Gamma1		Adjust to Gamma1
	Gamma2		Adjust to Gamma 2
	Gamma3		Adjust to Gamma 3
DCR	Off		Deshabilitar la relación de contraste dinámico
	On		Habilitar la relación de contraste dinámico
Overdrive	Intensa		Ajuste el tiempo de respuesta (P2370SH)
	Media		
	Débil		
	Apag.		
DPS	Off		Ahorro dinámico de energía
	On		

Config. de imagen



1. Pulse **MENU** (Menú) para visualizar el MENÚ.



2. Pulse - o + para seleccionar  (Config. de imagen), y Pulse **MENU** para acceder.




3. Pulse - o + para seleccionar el submenú, y pulse **MENU** para accede



4. Pulse - o + para ajustarlo.



5. Pulse **AUTO** para salir..

	Reloj	0-100	Ajuste del reloj de imagen para reducir el ruido de línea vertical.
	Enfoque	0-100	Ajuste de la fase de imagen para reducir el ruido de la línea horizontal
	Nitidez	0-100	Ajuste la posición Nitidez de la imagen.
	Posición H	0-100	Ajuste la posición horizontal de la imagen.
	Posición V	0-100	Ajuste la posición vertical de la imagen.

Temp. de color



1. Pulse **MENU** (Menú) para visualizar el MENÚ.



2. Pulse - o + para seleccionar  (Temp. de color), y Pulse **MENU** para acceder.




3. Pulse - o + para seleccionar el submenú, y pulse **MENU** para accede



4. Pulse - o + para ajustarlo.



5. Pulse **AUTO** para salir..

	Color setup.	Cálido		Restaurar temperatura de color cálida desde EEPROM.
		Normal		Restaurar temperatura de color normal desde EEPROM.
		Frío		Restaurar temperatura de color fría desde EEPROM.
		sRGB		Restaurar temperatura de color SRGB desde EEPROM.
		Usuario	rojo	Obtención de rojo desde registro digital.
			verde	Obtención de verde registro digital.
			azul	Obtención de azul desde registro digital.
	DCB Mode	Mejora completa	activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Mejora completa
		Piel natural	activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Piel natural
		Campo verde	activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Campo verde
		Azul cielo	activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Azul cielo
		Detección automática	activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Detección automática
	DCB Demo		activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar la demostración

Potencia de color



1. Pulse **MENU** (Menú) para visualizar el MENÚ.



2. Pulse - o + para seleccionar  (Mejora de Imagen), y Pulse **MENU** para acceder.




3. Pulse - o + para seleccionar el submenú, y pulse **MENU** para accede



4. Pulse - o+ para ajustarlo.



5. Pulse **AUTO** para salir..

	Tamaño del marco	14-100	Ajustar el tamaño del marco
	Brillo	0-100	Ajustar el brillo del marco
	Contraste	0-100	Ajustar el contraste del marco
	Posición H	0-100	Ajustar la posición horizontal del marco
	Posición V	0-100	Ajustar la posición vertical del marco
	Marco brillante	activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar el marco brillante

Configuración OSD



1. Pulse **MENU** (Menú) para visualizar el MENÚ.



2. Pulse - o + para seleccionar  (Configuración OSD), y Pulse **MENU** para acceder.




3. Pulse - o + para seleccionar el submenú, y pulse **MENU** para accede



4. Pulse - o + para ajustarlo.



5. Pulse **AUTO** para salir..

	Posición H	0-100	Ajuste la posición horizontal del OSD.
	Posición V	0-100	Ajuste la posición vertical del OSD.
	Tiempo de espera	5-120	Ajuste el tiempo de espera del OSD.
	Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia de los menús OSD
	Idioma		Seleccionar el idioma OSD
	Recordatorio descanso	Off On	Interrumpir recordatorio si el usuario trabajo continuamente durante más de 1 hora. (P2370SH)

Extra



1. Pulse **MENU** (Menú) para visualizar el MENÚ.



2. Pulse - o + para seleccionar  (Extra), y Pulse **MENU** para acceder.




3. Pulse - o + para seleccionar el submenú, y pulse **MENU** para accede



4. Pulse - o + para ajustarlo.



5. Pulse **AUTO** para salir..

	Selección de entrada	Automático/Analógica/ DVI	Seleccionar la fuente de señal como entrada (P2370SD)
	Selección de entrada	Automático/Analógica/ DVI / HDMI	Seleccionar la fuente de señal como entrada (P2370SH)
	Configuración automática	sí o no	Seleccionar la fuente de señal analógica como entrada
	Temp. Apagado	0-24 horas	Seleccione el periodo de tiempo tras el que deberá apagarse el monitor.
	Proporción de imagen	Panorámica o 4:3	Permite seleccionar el formato panorámico o 4:3 para la visualización
	DDC-CI	sí o no	Ajustar automáticamente los valores predeterminados de la imagen
	Restaurar	sí o no	Restablecer los valores predeterminados del menú
	Información		Seleccionar la fuente de señal digital como entrada

Salir





- 1. Pulse **MENU** (Menú) para visualizar el MENÚ.



- 2. Pulse - o + para seleccionar  ((Salir), y Pulse **MENU** o **AUTO** para salir..

	Salir		Salir de OSD
-------------------------------------------------------------------------------------	-------	--	--------------

Indicador LED

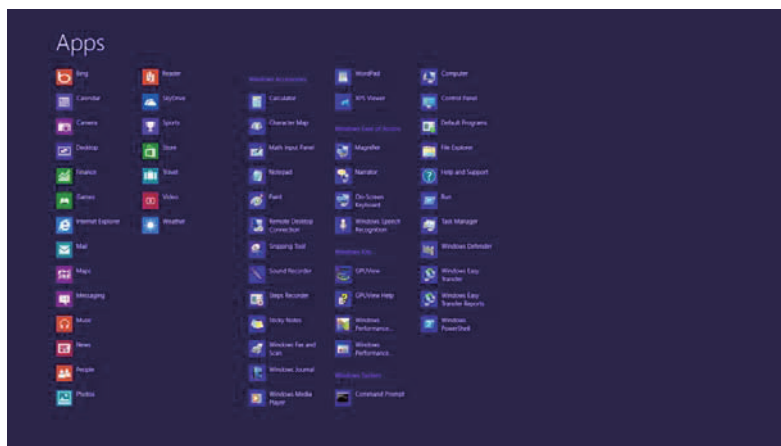
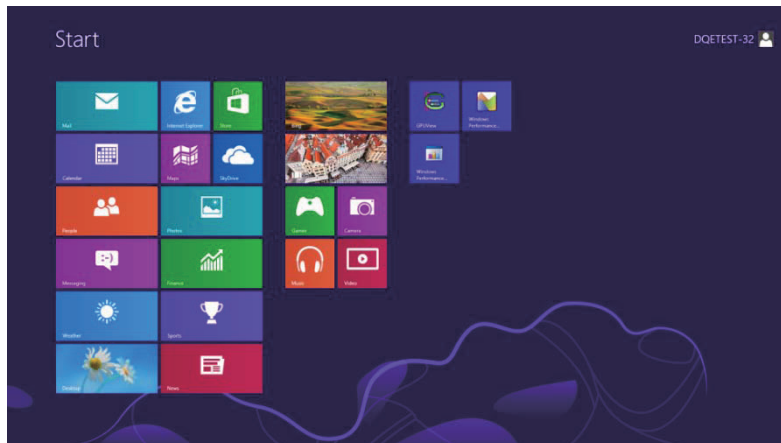
Estado	Color de LED	
Modo Potencia completa	Verde	
Modo Activo-desactivo	Naranja	

Controlador

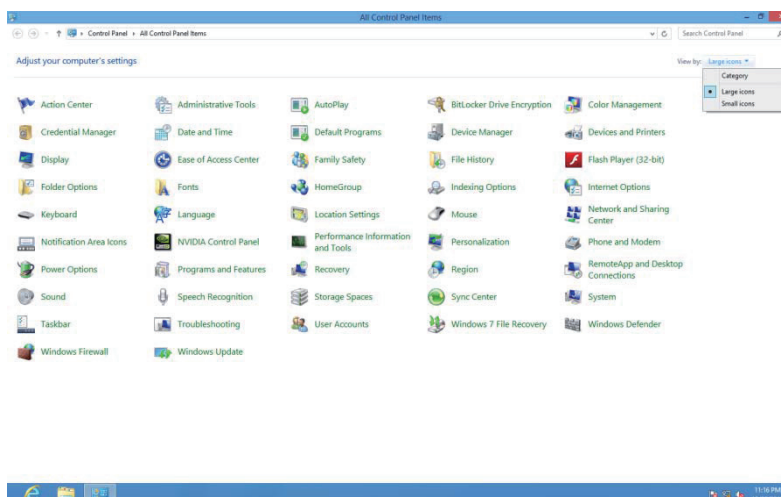
Monitor Driver

Windows 8

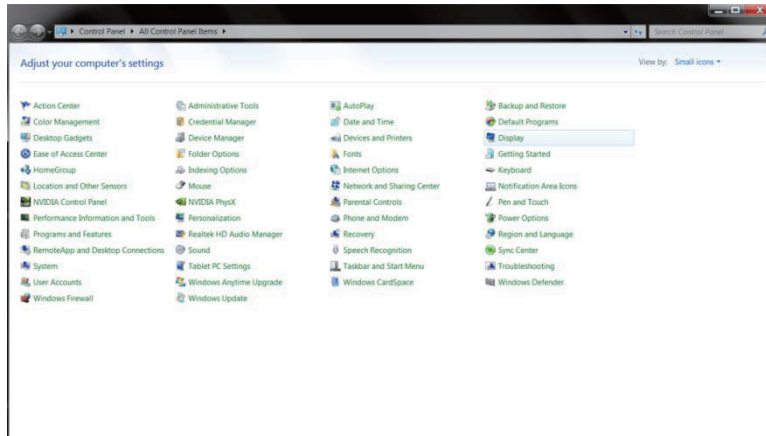
1. Inicie Windows® 8
2. Haga clic con el botón secundario y elija **Todas las aplicaciones** en la parte inferior derecha de la pantalla.



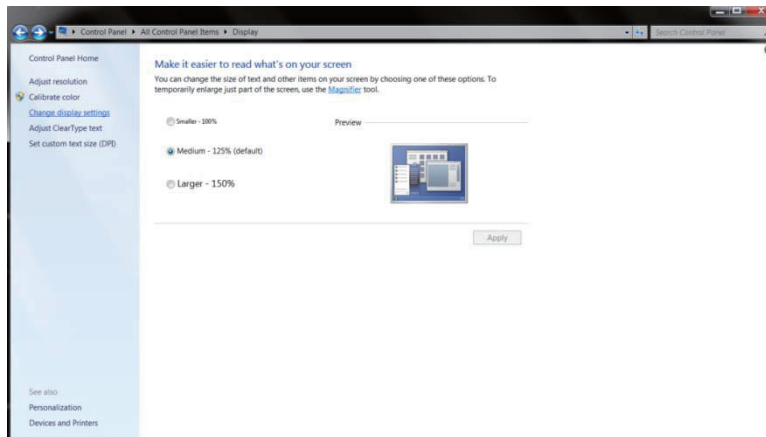
3. Haga clic en el icono "**Panel de control**".
4. Establezca la opción "**Ver por**" en "**Iconos grandes**" o "**Iconos pequeños**".



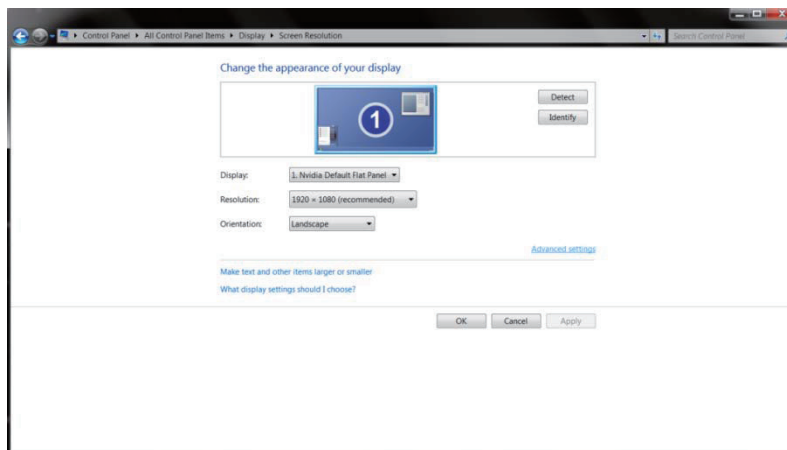
5. Haga clic en el icono **"Pantalla"**.



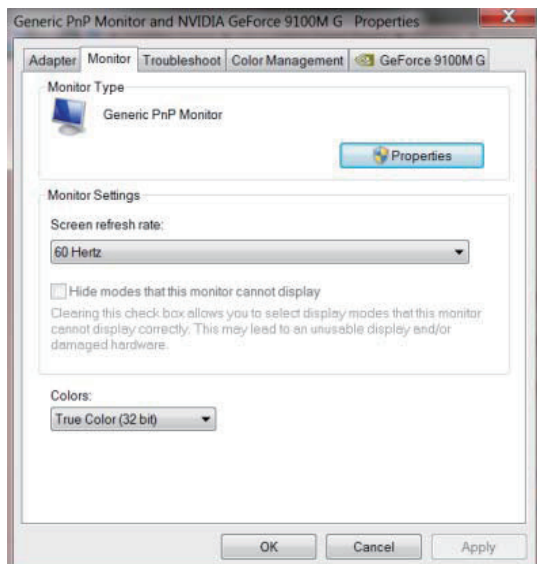
6. Haga clic en el botón **"Cambiar la configuración de pantalla"**.



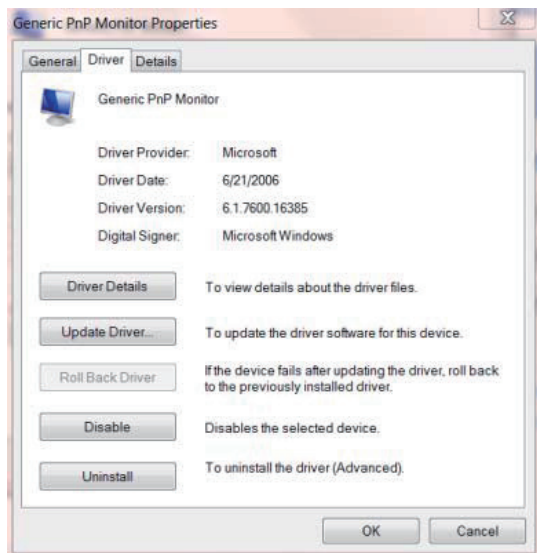
7. Haga clic en el botón **"Configuración avanzada"**.



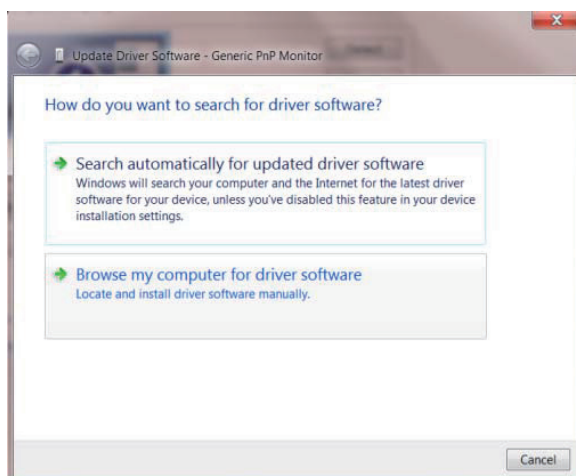
8. Haga clic en la ficha **"Monitor"** y, a continuación, en el botón **"Propiedades"**.



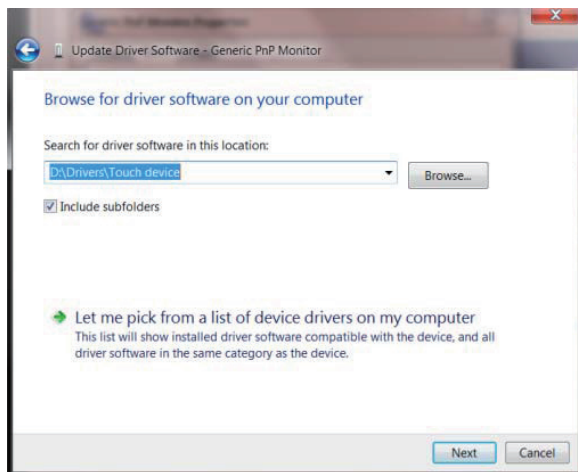
9. Haga clic en la ficha **"Controlador"**.



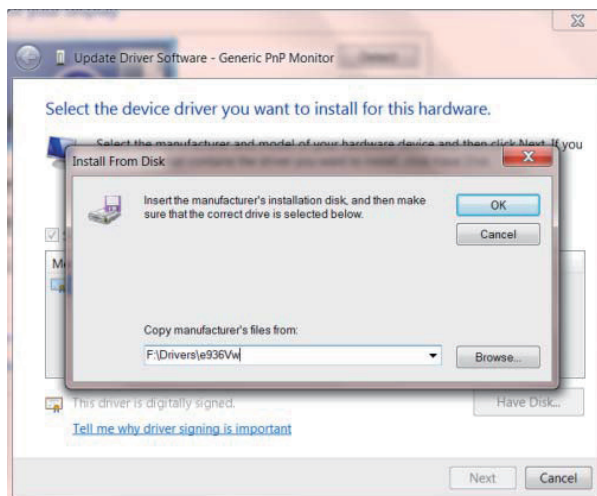
10. Abra la ventana **"Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico"** haciendo clic en **"Actualizar controlador..."** y, a continuación, en el botón **"Buscar software de controlador en el equipo"**.



11. Seleccione **"Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo"**.



12. Haga clic en el botón **"Usar disco"**. Haga clic en el botón **"Examinar"** y desplácese al siguiente directorio: X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).



13. Seleccione el archivo **"xxx.inf"** y haga clic en el botón **"Abrir"**. Haga clic en el botón **"Aceptar"**.
14. Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **"Siguiente"**. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
15. Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
16. Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Windows 2000

1. Inicie Windows® 2000
 2. Haga clic en el botón "Start", apunte en "Settings" y, a continuación haga clic en "Panel Control".
 3. Haga doble clic en el icono "Display".
 4. Elija la ficha "Settings" y, a continuación haga clic en "Advanced...".
 5. Elija "Monitor"
 - Si el botón "Properties" está inactivo, significa que su monitor está convenientemente configurado. Detenga la instalación.
 - Si el botón "Properties" está activo. Haga clic en el botón "Properties". Siga los pasos siguientes.
 6. Haga clic en "Driver" y, a continuación haga clic en "Update Driver...", a continuación haga clic en el botón "Next".
 7. Elija "Display a list of the known drivers for this device so that I can choose a specific driver", a continuación haga clic en "Next" y en "Have disk...".
 8. Haga clic en el botón "Browse...", a continuación elija la unidad apropiada F: (Unidad CD-ROM).
 9. Haga clic en el botón "Open", a continuación haga clic en el botón "OK".
 10. Elija el modelo de su monitor y haga clic en el botón "Next", a continuación haga clic en el botón "Next".
 11. Haga clic en el botón "Finish" y, a continuación en el botón "Close".
- Si puede ver la ventana "Digital Signature Not Found", entonces haga clic en el botón "Yes".

Windows ME

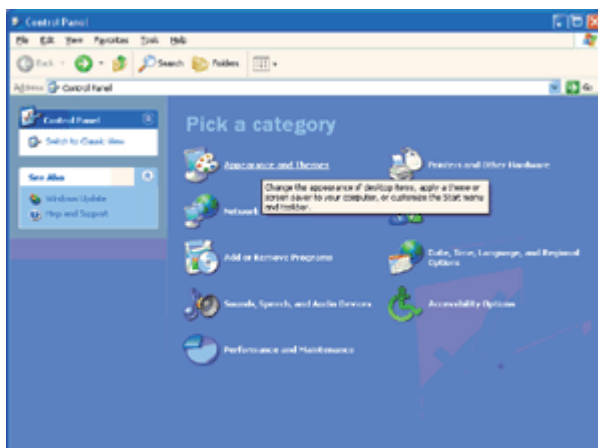
1. Inicie Windows® Me
2. Haga clic en el botón "Start", apunte en "Settings" y, a continuación haga clic en "Control Panel".
3. Haga doble clic en el icono "Display".
4. Elija la ficha "Settings" y, a continuación haga clic en "Advanced...".
5. Elija el botón "Monitor" y, a continuación haga clic en el botón "Change...".
6. Elija "Specify the location of the driver(Advanced)" y haga clic en el botón "Next".
7. Elija "Display a list of all the drivers in a specific location", de forma que pueda elegir el controlador que desea. A continuación haga clic en "Siguiente" y haga clic en "Have Disk...".
8. Haga clic en el botón "Browse..." y, a continuación elija la unidad apropiada F: (unidad CD-ROM), a continuación haga clic en el botón "OK".
9. Haga clic en el botón "OK" y, a continuación elija su modelo de monitor y haga clic en el botón "Next"
10. Haga clic en el botón "Finish" y, a continuación en el botón "Close".

Windows XP

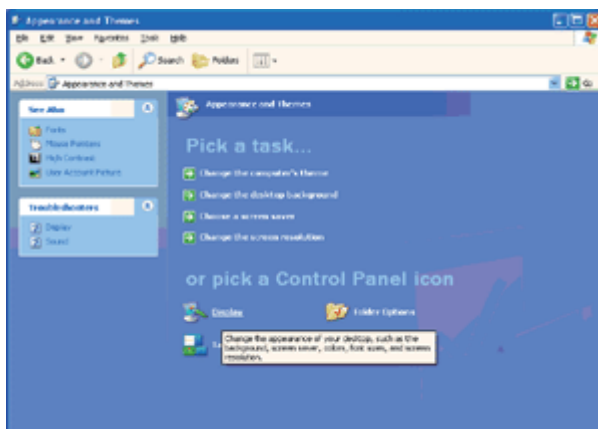
1. Inicie Windows® XP
2. Haga clic en el menú 'Inicio' y, a continuación, en 'Panel de control'.



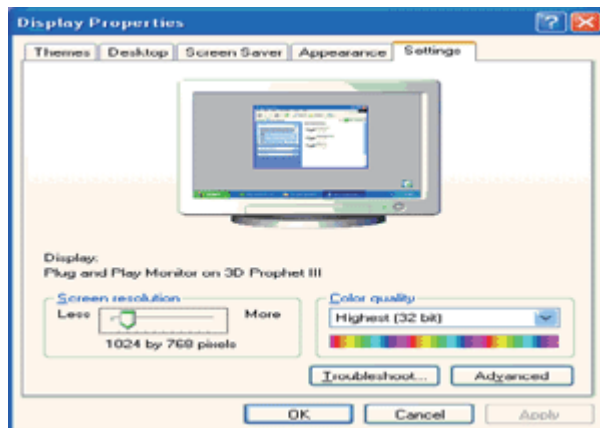
3. Seleccione y haga clic en la categoría 'Apariencia y temas'



4. Haga clic en el elemento 'Pantalla'.



5. Seleccione la ficha 'Configuración' y haga clic en el botón 'Opciones avanzadas'.

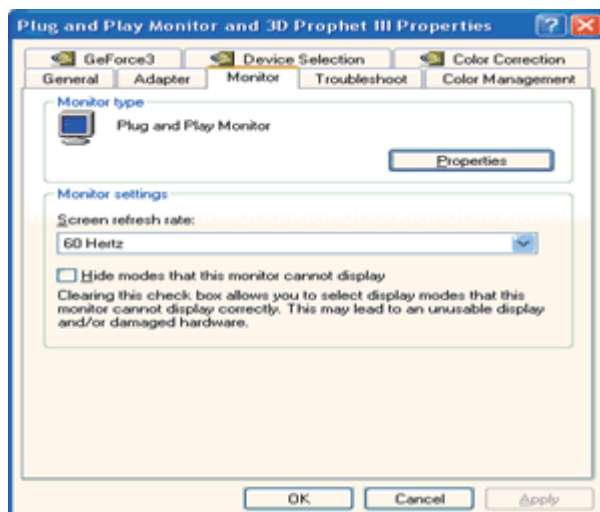


6. Seleccione la ficha 'Monitor'

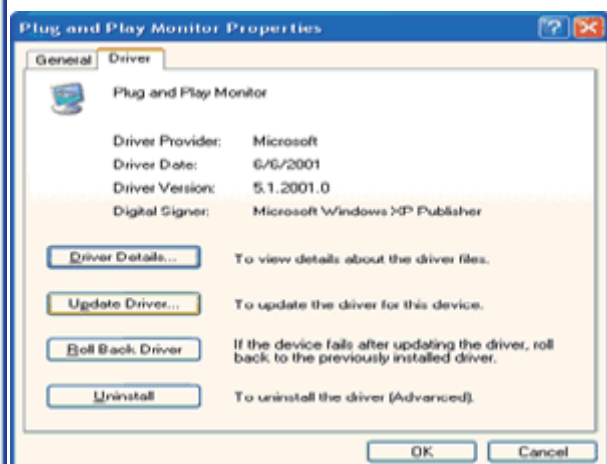
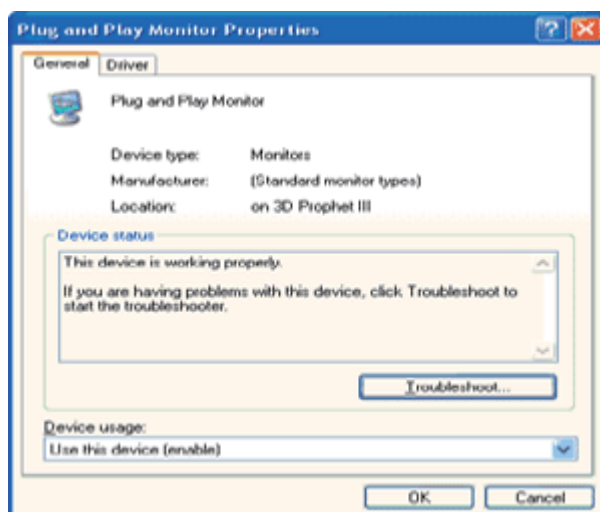
- Si el botón 'Propiedades' está inactivo significa que el monitor está configurado correctamente. Detenga la instalación.

- Si el botón 'Propiedades' está activo, haga clic en él.

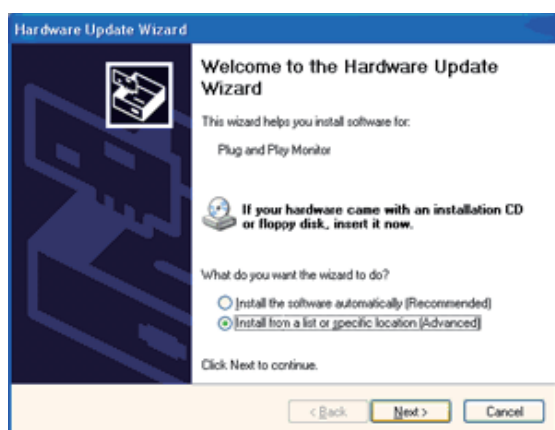
Siga los pasos que se indican a continuación.



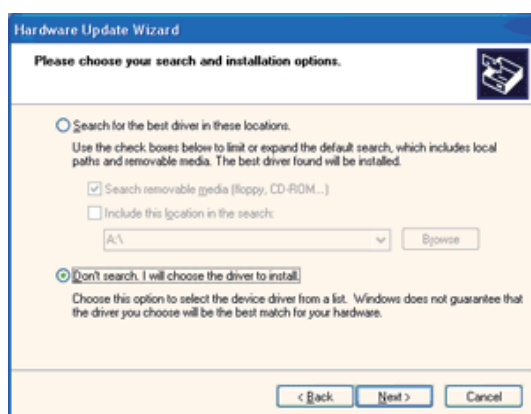
7. Haga clic en la ficha 'Controlador' y, a continuación, en el botón 'Actualizar controlador...'.



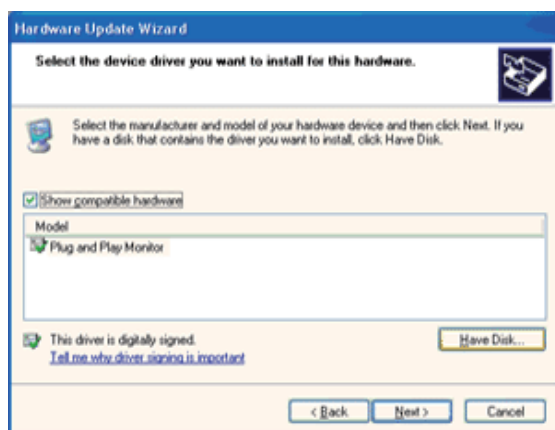
8. Seleccione el botón de opción 'Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)' y haga clic en el botón 'Siguiente'.



9. Seleccione el botón de opción 'No buscar. Seleccionaré el controlador que se va a instalar'. A continuación, haga clic en el botón 'Siguiente'.



10. Pulse el botón "Utilizar disco..." y a continuación "Explorar...". Seleccione la unidad F: apropiada (unidad de CD-ROM).



11. Haga clic en "Abrir" y después en "Aceptar".

12. Seleccione su modelo de monitor y pulse "Siguiente".

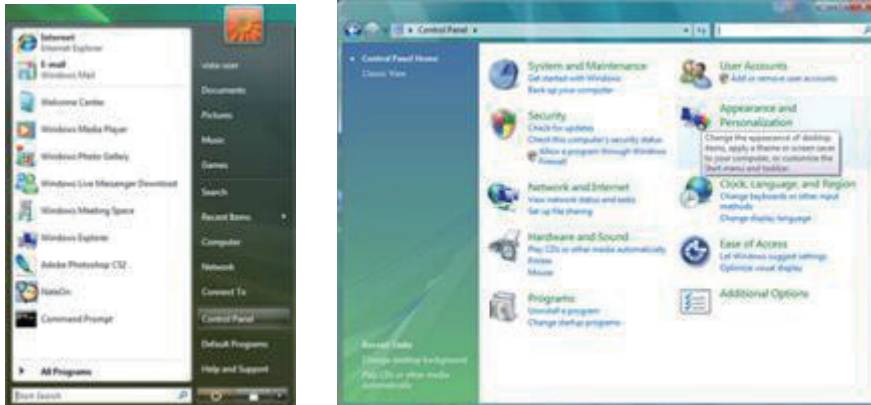
- Si aparece el mensaje "no ha superado la prueba del logotipo de Windows® para verificar su compatibilidad con Windows® XP", pulse el botón "Continuar de todas formas".

13. Pulse el botón "Terminar" y después "Cerrar".

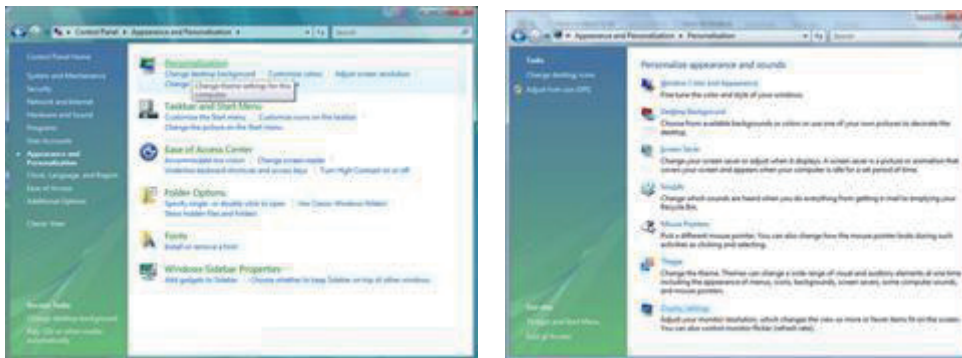
14. Pulse una vez el botón "Aceptar", y púlselo de nuevo para cerrar el cuadro de diálogo "Propiedades de pantalla".

Windows Vista

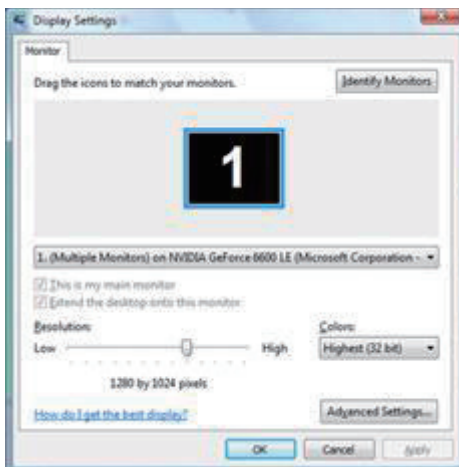
1. Haga clic en "Inicio" y, a continuación, en "Panel de control". A continuación, haga doble clic en "Apariencia y personalización".



2. Haga clic en "Personalización" y, a continuación, en "Configuración de pantalla".

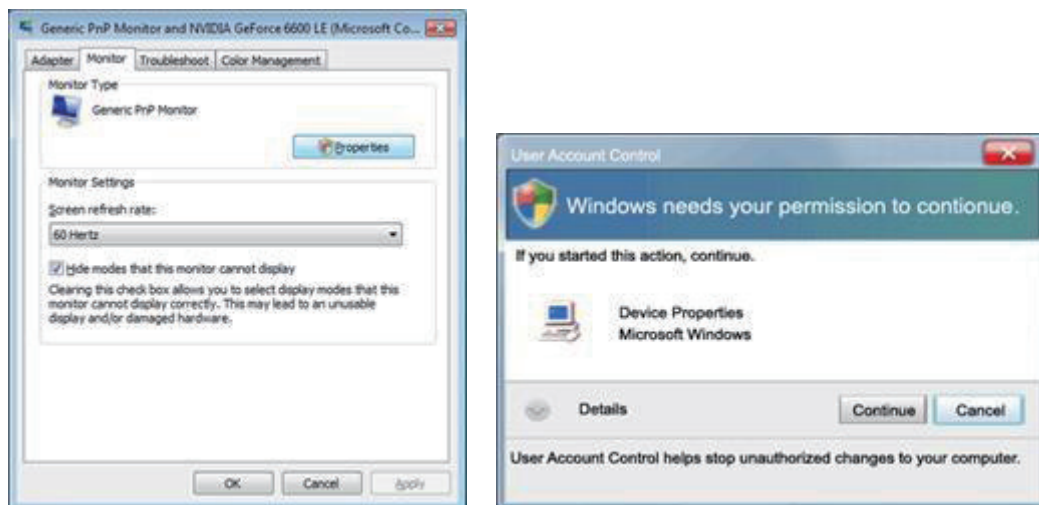


3. Haga clic en "Configuración avanzada...".

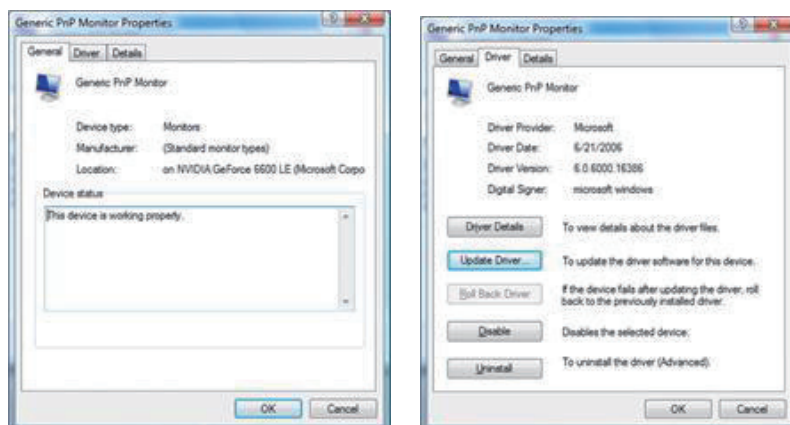


4. En la ficha "Monitor", haga clic en "Propiedades". Si el botón "Propiedades" está desactivado, la configuración del monitor está completada. El monitor se puede usar como está.

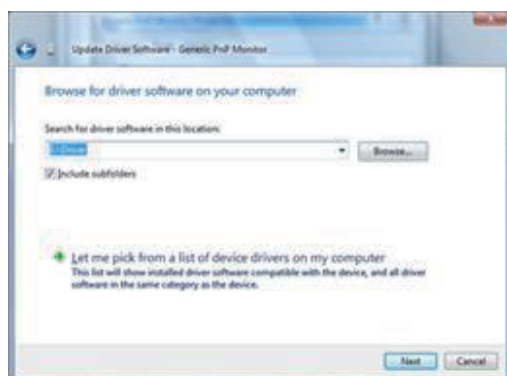
Si aparece el mensaje "Windows necesita..." mostrado en la figura siguiente, haga clic en "Continuar".



5. En la ficha "Controlador", haga clic en "Actualizar controlador".



6. Active la casilla "Buscar software de controlador en el equipo" y haga clic en "Elegir en una lista de controladores en el equipo".



7. Haga clic en el botón 'Usar disco...' y, a continuación, en el botón 'Examinar...'. Por último, seleccione la unidad apropiada F:\Driver (unidad de CD-ROM).

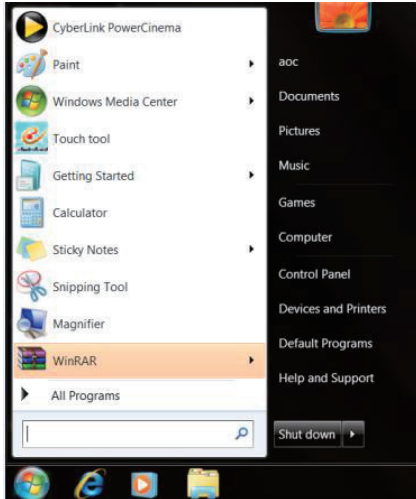
8. Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón 'Siguiente'.

9. Haga clic en "Cerrar" → "Cerrar" → "Aceptar" → "Aceptar" en las siguientes pantallas mostradas una detrás de otra.

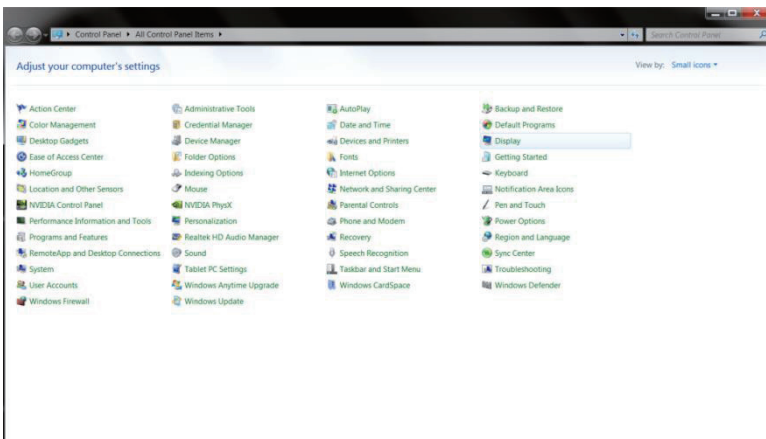
Windows 7

1. Inicie Windows® 7

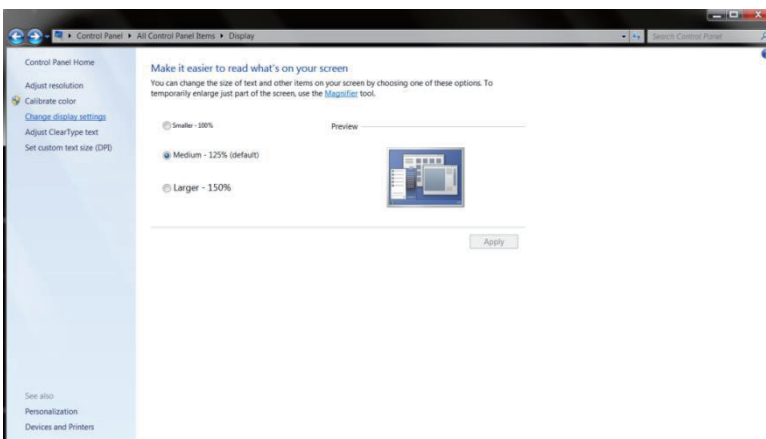
2. Haga clic en el botón '**Inicio**' y, a continuación, haga clic en '**Panel de control**'.



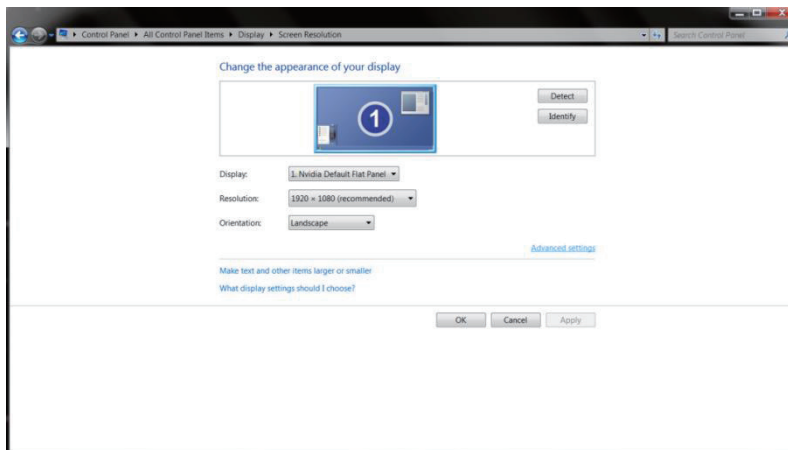
3. Haga clic en el icono '**Pantalla**'.



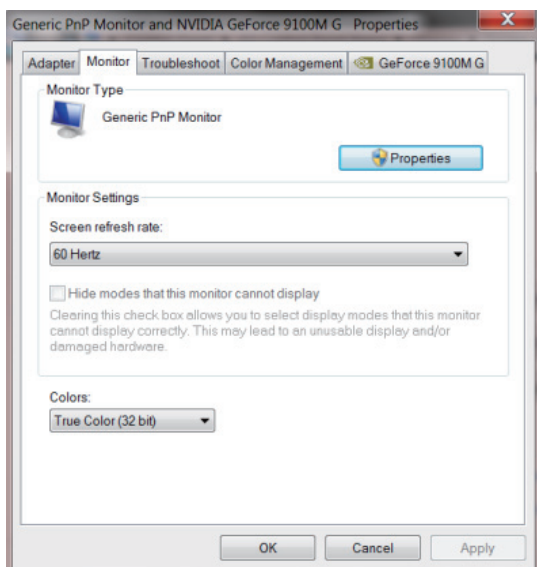
4. Haga clic en el botón "**Cambiar la configuración de pantalla**".



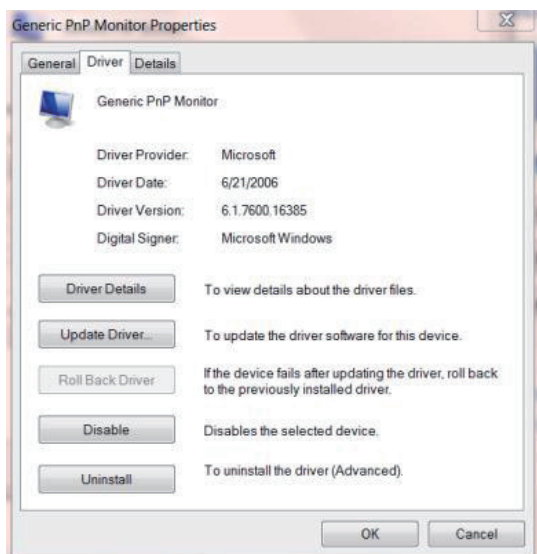
5. Haga clic en el botón **“Configuración avanzada”**.



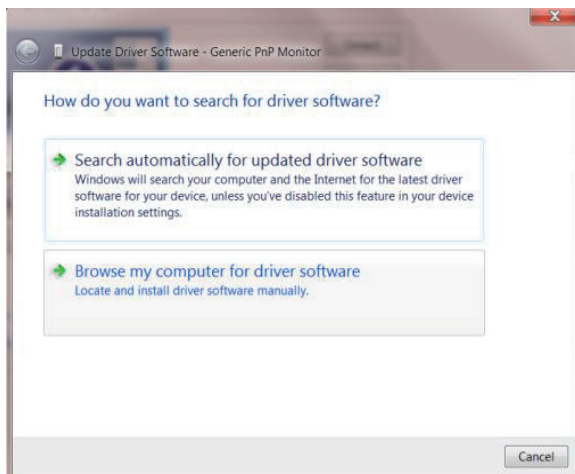
6. Haga clic en la ficha **“Monitor”** y, a continuación, haga clic en el botón **“Propiedades”**.



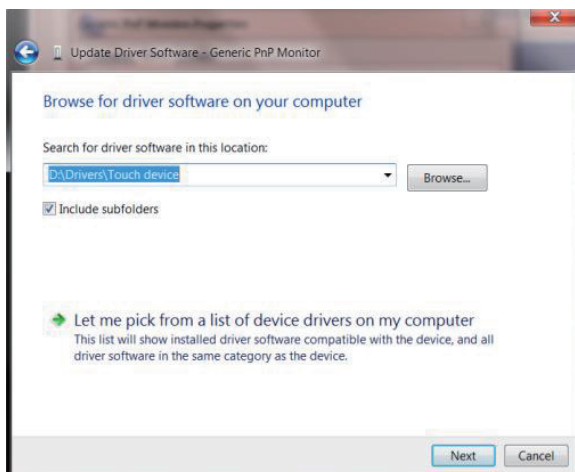
7. Haga clic en la ficha **“Controlador”**.



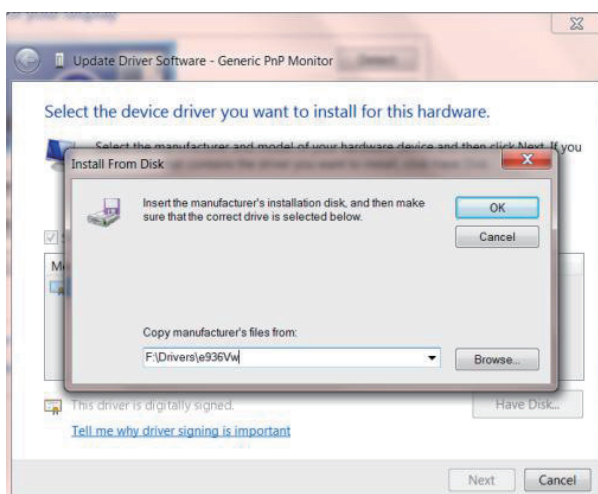
8. Abra la ventana "Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico" haciendo clic en **"Actualizar controlador..."** y, a continuación, haga clic en el botón **"Buscar software de controlador en el equipo"**.



9. Seleccione la opción **"Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo"**.



10. Haga clic en el botón **"Usar disco"**. Haga clic en el botón **"Examinar"** y busque el siguiente directorio: X:\Driver\module name (donde X es la letra de unidad que designa la unidad de CD-ROM).



11. Seleccione el archivo "**xxx.inf**" y haga clic en el botón "**Abrir**". Haga clic en el botón "**Aceptar**".
12. Seleccione el modelo del monitor y haga clic en el botón "**Siguiente**". Los archivos se copiarán del CD a su disco duro.
13. Cierre todas las ventanas abiertas y extraiga el CD.
14. Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la frecuencia de actualización máxima y los perfiles de coincidencia de color correspondientes.

i-Menu



Bienvenido al programa “i-Menu” de AOC. i-Menu hace más sencillo el ajuste de su monitor a través de menús en pantalla, en lugar del botón OSD del monitor. Haga clic aquí para configurar el programa. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones de la guía de instalación.

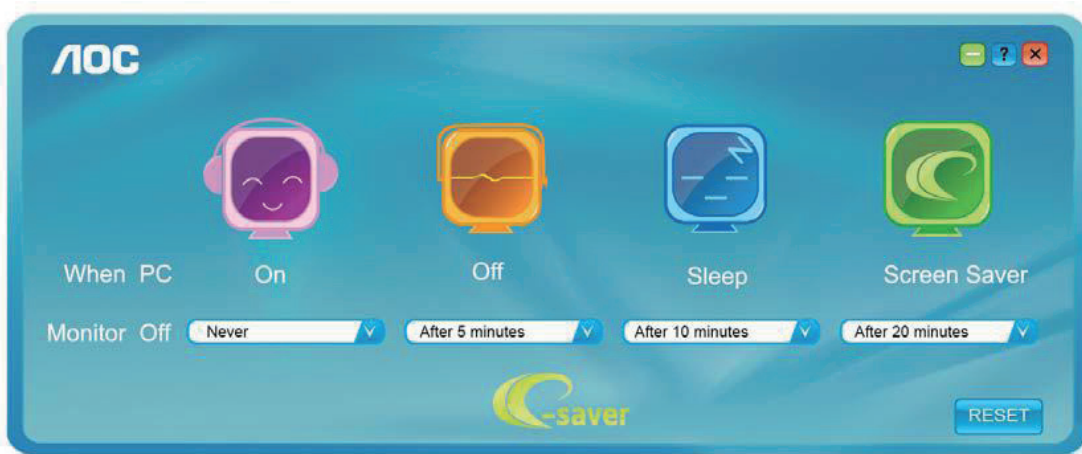


e-Saver

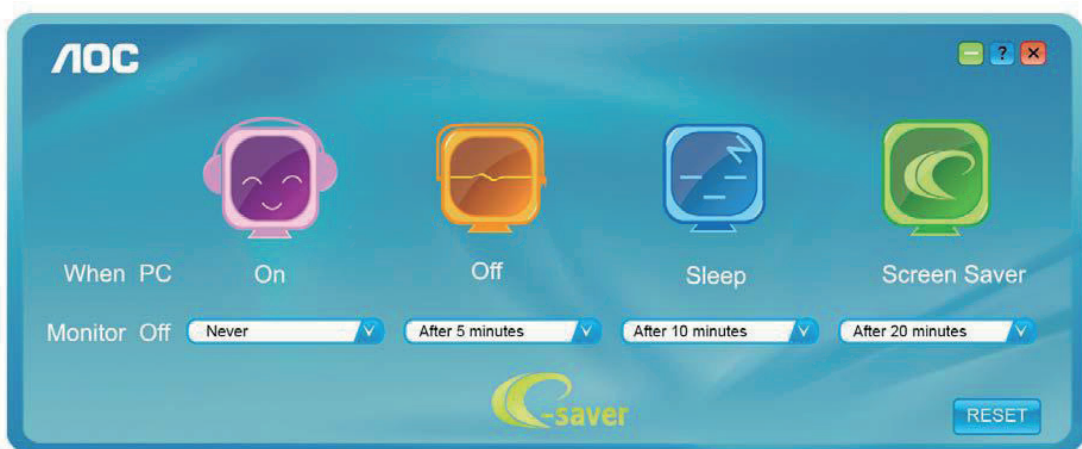


¡ Gracias por utilizar el software de administración de energía e-Saver de AOC! El software e-Saver de AOC cuenta con funciones de apagado para los monitores, permite que un monitor se apague en el momento indicado sea cual sea el estado en el que se encuentre su PC (encendido, apagado, suspensión o protector de pantalla); el tiempo de apagado real depende de sus preferencias (vea el ejemplo que figura a continuación). Haga clic en "driver/e-Saver/setup.exe" para iniciar la instalación del software e-Saver y siga las indicaciones del asistente para la instalación para completar la instalación de dicho software. En cada uno de los cuatro estados de su PC, puede elegir un tiempo (en minutos) en el menú desplegable para que el monitor se apague automáticamente. A continuación se ilustra el ejemplo anterior:

- 1) El monitor nunca se apagará cuando su PC esté encendido.
- 2) El monitor se apagará automáticamente 5 minutos después de que se apague su PC.
- 3) El monitor se apagará automáticamente 10 minutos después de su PC active el estado de suspensión o espera.
- 4) El monitor se apagará automáticamente 20 minutos después de que se active el protector de pantalla.



Puede hacer clic en "RESET" (RESTABLECER) para establecer la configuración predeterminada de e-Saver tal y como se muestra a continuación.



Screen+



Bienvenido al programa “” de AOC.Screen+El software Screen+ es una herramienta que permite dividir el escritorio en varios paneles, cada uno de ellos ocupado por una ventana diferente. Sólo es necesario arrastrar una ventana al panel correspondiente para acceder a él. El software admite varios monitores para facilitar la administración de tareas. Siga las instrucciones del software de instalación para instalarlo.



Solucionar problemas

Problema & Pregunta	Soluciones posibles
LED de encendido no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido se encuentra en la posición ON y que el cable de alimentación está correctamente enchufado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
No se ven imágenes en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Está el cable de alimentación correctamente conectado? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. • Está el cable conectado correctamente? (Conectado mediante el cable D-sub) Compruebe la conexión del cable DB-15. • Si la alimentación está conectada, reinicie el equipo para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el equipo en el modo adecuado (el modo seguro en Windows ME / XP / 2000) y cambie la frecuencia de la tarjeta de vídeo. (Consulte Configurar la resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), póngase en contacto con el Centro de asistencia o su distribuidor. • Puede ver el mensaje "Entrada no admitida" en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta de vídeo excede la resolución y frecuencia máximas con las que el monitor puede funcionar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas a valores con los que el monitor pueda funcionar correctamente. • Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados (Los controladores del monitor AOC están disponibles en: aquí).
La imagen está borrosa & tiene el problema de la sombra fantasma	<p>Ajuste los controles de Contraste y Brillo.</p> <p>Presiónese para realizar el ajuste automático.</p> <p>Asegúrese de que no está utilizando un cable de extensión o caja de conexiones. Es recomendable enchufar el monitor directamente al conector de la tarjeta de salida de vídeo situado en la parte posterior.</p>
La imagen tiembla, parpadea o aparece un patrón en la imagen	<p>Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas todo lo posible del monitor.</p> <p>Utilice la velocidad máxima de actualización posible en el monitor para la resolución que está utilizando.</p>
El monitor está bloqueado en "Modo Activo- desactivo"	<p>El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición ON (Encendido). La tarjeta de vídeo del equipo debe estar completamente insertada en el zócalo. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.</p> <p>Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que no hay ningún contacto doblado.</p> <p>Asegúrese de que el equipo está funcionando pulsando la tecla Bloq. Mayús del teclado mientras observa el LED Bloq Mayús. El LED debe encenderse o apagarse después de pulsar la tecla Bloq Mayús.</p>
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)	<p>Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún contacto está dañado.</p> <p>Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.</p>
La imagen en pantalla no está centrada o no tiene el tamaño adecuado	Ajuste la Posición H y la Posición V o pulse la tecla rápida (Alimentación / Automático).
La imagen tiene defectos de color (el blanco no se ve blanco)	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color que desee.
Perturbaciones horizontales o verticales en pantalla	<p>Utilice el modo de apagado de Windows 95/98/2000/ME/XP. Ajuste el BLOQUEO y el ENFOQUE.</p> <p>Presiónese para realizar el ajuste automático.</p>

Especificaciones

General Specification

Panel LCD	Número de modelo	P2370SD/P2370SH	
	Sistema de control	TFT Color LCD	
	Tamaño del área visible	58.4cm diagonal	
	Ancho de píxel	0.265mm x 0.265mm	
	Vídeo	R, G, B Interfaz analógica , Interfaz digital	
	Sinc. individual	H/V TTL	
	Colores de pantalla	16.7M de colores	
	Reloj de punto	170 MHz	
Resolución	Rango de exploración horizontal	30 kHz - 83 kHz	
	Tamaño de exploración horizontal (Máximo)	509.18mm	
	Rango de exploración vertical	50 Hz - 76 Hz	
	Tamaño de exploración vertical (Máximo)	286.42mm	
	Resolución óptima predefinida	1920 x 1080 (60 Hz)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/C1	
	Conexión de entrada	P2370SD:VGA,DVI; P2370SH :VGA,HDMI,DVI	
	Señal de entrada de vídeo	Analógica: 0.7Vp-p(estándar), 75 OHM, TMDS	
	Fuente de alimentación	100-240V~, 50/60Hz	
	Consumo de energía	P2370SD :Menos de<27W(calor típico) en condiciones de funcionamiento normal P2370SH:Menos de<28W(calor típico)en condiciones de funcionamiento normal Espera < 0.5W	
	Temp. Apagado	0-24 horas	
Características físicas	Tipo de conector	P2370SD:VGA,DVI; P2370SH :VGA,HDMI,DVI	
	Tipo de cable de señal	Conectable	
	Dimensiones y Peso	Altura (con base)	334.7mm
		Ancho	546.7mm
		Fondo	221mm
		Peso (sólo monitor)	P2370SD :3.62kg; P2370SH: 3.82kg;
Ambiente	Temperatura	Funcionamiento	0°C to 40°C
		Sin funcionamiento	-25°C to 55°C
	Humedad	Funcionamiento	10% a 85% (no condensada)
		Sin funcionamiento	5% a 93% (no condensada)
	Altitud	Funcionamiento	0~ 5000 m (0~ 16404 pies)
		Sin funcionamiento	0~ 12192m (0~ 40000 pies)

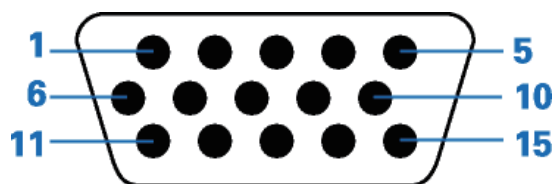
Modos de pantalla predefinidos

base	resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.940
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.00
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.250
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.887
WSXGA	1680x1050@60Hz	65.290	59.954
HD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000
***	1280x960@60Hz	60.000	60.000
IBM MODE DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087
MAC MODE VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
MAC MODE SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
MAC MODE XGA	1024x768@75Hz	60.241	74.927

HDMI (P2370SH)

Formato	resolución	Frecuencia vertical
480p	640x480	60Hz
480p	720x480	60Hz
576p	720x576	50Hz,
720p	1280x720	50Hz,60Hz
1080p	1920x1080	50Hz,60Hz

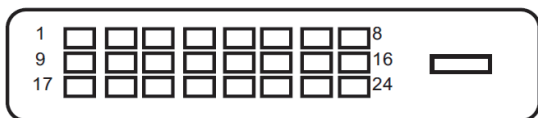
Asignaciones de contactos



Número de	Extremo de 15 contactos del cable de señal
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	N.C.
5	Detectar cable
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	+5V
10	Ground
11	N.C.
12	Datos de serie DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	reloj de serie DDC



Patilla N.	Nombre de señal	Patilla N.	Nombre de señal	Patilla N.	Nombre de señal
1	Datos TMDS 2+	9	Datos TMDS 0	17	Masa de DDC/CEC
2	Blindaje de datos TMDS 2	10	Reloj TMDS +	18	Alimentación +5V
3	Datos TMDS 2	11	Blindaje de reloj TMDS	19	Detección de conexión en caliente
4	Datos TMDS 1+	12	Reloj TMDS		
5	Blindaje de datos TMDS 1	13	CEC		
6	Datos TMDS 1	14	Reservado (N.C. en dispositivo)		
7	Datos TMDS 0+	15	SCL		
8	Blindaje de datos TMDS 0	16	SDA		



Número de contacto	Nombre de señal	Número de contacto	Nombre de señal
1	Datos TMDS 2—	13	Datos TMDS 3+
2	Datos TMDS 2+	14	Alimentación +5V
3	Blindaje de datos TMDS 2/4	15	Masa (para +5V)
4	Datos TMDS 4—	16	Detección de conexión en caliente
5	Datos TMDS 4+	17	Datos TMDS 0—
6	Reloj DDC	18	Datos TMDS 0+
7	Datos DDC	19	Blindaje de datos TMDS 0/5
8	N.C.	20	Datos TMDS 5—
9	Datos TMDS 1—	21	Datos TMDS 5+
10	Datos TMDS 1+	22	Blindaje de reloj TMDS
11	Blindaje de datos TMDS 1/3	23	Reloj TMDS +
12	Datos TMDS 3—	24	Reloj TMDS —

Conectar y listo (Plug and Play)

Función Plug &Play DDC2B

Este monitor está equipado con las posibilidades VESA DDC2B de acuerdo con la normativa VESA DDC STANDARD. Permite al monitor comunicar su identificación al sistema anfitrión y dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunicar información adicional sobre las posibilidades de pantalla.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el símbolo Protocolo I²C. El host puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

Normativas

Aviso FCC

Declaración de interferencias de radiofrecuencia Clase B de FCC ADVERTENCIA: (PARA MODELOS CERTIFICADOS FCC)

NOTA: Este equipo se ha probado y se ha encontrado que cumple con las limitaciones de un dispositivo digital de Clase B, con relación al Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que no tendrán lugar interferencias en una instalación particular. Si este equipo produce interferencias a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se anima al usuario a intentar corregir las interferencias mediante una de las siguientes medidas:

Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.

Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente del utilizado para el receptor.

Consulte con su proveedor o con un técnico experto de radio y televisión para obtener ayuda.

AVISO :

Los cambios o modificaciones no expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Deben utilizarse cables de interfaz y de alimentación blindados, en caso de ser necesarios, para cumplir con los límites de emisión.

El fabricante no se hace responsable de cualquier interferencia en la radio o TV provocada por una modificación no autorizada a este equipo. Es responsabilidad del usuario corregir estas interferencias. Es responsabilidad del usuario corregir estas interferencias.

Declaración WEEE

Eliminación de Equipos a Desechar por Usuarios en Hogares Particulares de la Unión Europea.



Este símbolo en el producto o su embalaje indica que no se debe descartar con los demás desechos domésticos. En su lugar, es responsabilidad suya deshacerse de su equipo a desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recogida y reciclaje por separado de su equipo a desechar en el momento de su eliminación ayudará a conservar recursos naturales y asegurará que será reciclado de tal manera que la salud humana y el medio ambiente estén protegidos. Para más información sobre dónde puede dejar sus equipos a desechar para reciclaje, por favor contacte con su ayuntamiento, su servicio de eliminación de desechos domésticos, o la tienda donde compró el producto .

WEEE Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment.

For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

www.aocindia.com/ewaste.php.

EPA Energy Star



ENERGY STAR® is a U.S. registered mark. As an ENERGY STAR® Partner, AOC International (Europe) BV and Envision Peripherals, Inc. have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Declaración de EPEAT



EPEAT es un sistema que ayuda a los compradores de los sectores público y privado a evaluar, comparar y seleccionar equipos de sobremesa, portátiles y monitores basándose en sus atributos medioambientales. EPEAT también proporciona un conjunto claro y coherente de criterios de rendimiento para el diseño de productos y ofrece una oportunidad a los fabricantes para que el mercado reconozca sus esfuerzos para reducir el impacto medioambiental de sus productos.

AOC cree en la protección del medio ambiente. Con una preocupación especial por conservar los recursos naturales y proteger los residuos, AOC anuncia el lanzamiento del programa de reciclaje del embalaje del monitor de AOC. Este programa está diseñado para ayudarle a deshacerse del embalaje de cartón y de los materiales de relleno de su monitor adecuadamente. Si no dispone de un centro de reciclaje local, AOC reciclará el material de embalaje por usted, incluido el relleno y la caja de cartón. La solución de la pantalla de AOC solo reciclará el embalaje del monitor de AOC. Consulte la dirección del sitio Web siguiente:

Solo para Norteamérica y Suramérica, Brasil excluido:

http://us.aoc.com/about/environmental_impact

Para Alemania:

<http://www.aoc-europe.com/en/service/tco.php>

Para Brasil:

http://www.aoc.com.br/2007/php/index.php?req=pagina&pgn_id=134

Service

Declaración de garantía para Europa

GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS*

AOC Color Monitors sold in Europe

AOC International (Europe) BV warrants this product to be free from defects in material or workmanship for a period of three (3) years from the original date of purchase . During this period, AOC International (Europe) BV , at its option, repair the defective product with new or rebuilt parts , or replace it with a new or rebuilt product at no charge except as * stated below. The defective products that are replaced will become the property of AOC International (Europe) BV .

Si el producto parece estar defectuoso, contacte con su distribuidor local o consulte la tarjeta de garantía adjunta al producto. AOC realiza el pago previo de los costos de transporte durante el período de garantía en lo que respecta al envío y devolución. Asegúrese de proporcionar un comprobante de compra con fecha junto con el producto y entregue al centro de servicio técnico certificado o autorizado por AOC en las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD está embalado en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger su monitor lo suficientemente bien durante el transporte) .
- Escriba el número RMA en la etiqueta de dirección
- PEscriba el número RMA en la caja de envío

AOC International (Europe) B.V. asumirá el importe del transporte de devolución dentro de uno de los países especificados en esta declaración de garantía. AOC International (Europe) BV. no se hace responsable de ningún gasto asociado con el transporte del producto a través de fronteras internacionales.

Estas incluyen las fronteras internacionales dentro de la Unión Europea.^{o a} Si el monitor LCD no está disponible para su recogida cuando el distribuidor asiste , se le cobrará una tarifa de recolección.

* Esta garantía limitada no cubre ninguna pérdida o daño ocurrido como resultado de:

- Daños durante el transporte debido a un embalaje incorrecto
- Instalación o mantenimiento incorrectos al no seguir el manual de usuario de AOC
- Mala utilización
- Negligencia
- Cualquier otra causa distinta de la aplicación normal comercial o industrial
- Ajuste por una fuente no autorizada
- Reparación, modificación o instalación de opciones o partes por cualquier otra persona distinta de un centro de servicio autorizado AOC
- entornos inadecuados como la humedad , daños por agua y polvo
- Daños por la violencia , terremotos y ataques terroristas
- Calefacción o aire acondicionado excesivo o inadecuado, fallos eléctricos, sobrecargas u otras irregularidades

Esta garantía limitada no cubre cualquier firmware o hardware del producto que usted o un tercero hayan modificado o alterado; sobre usted recae la responsabilidad exclusiva de dicha modificación o alteración.

Todos los monitores LCD AOC se producen de acuerdo a las normas de la política ISO 9241-307 Clase 1 píxel .

Si la garantía ha expirado, aún tendrá acceso a todas las opciones de servicio técnico disponibles, pero será responsable de los costos originados durante el servicio técnico, incluidas las piezas, mano de obra,

transporte (si existe) e impuestos aplicables. El centro de servicio técnico certificado o autorizado por APC le proporcionará una estimación de los costos del servicio técnico antes de recibir su autorización para realizar el trabajo.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) ESTÁN LIMITADAS EN SU DURACIÓN A UN PERIODO DE TRES (3) AÑOS PARA LAS PIEZAS Y MANO DE OBRA A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA ORIGINAL. NINGUNA GARANTÍA (NI EXPRESA NI IMPLÍCITA) SE APLICARÁ TRANSCURRIDO ESTE PERIODO.

LAS OBLIGACIONES DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) BV Y SUS REMEDIOS SON EXCLUSIVAMENTE COMO SE DECLARAN EN ESTE DOCUMENTO. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) BV, YA SEA BASADA EN UN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTEXTUAL, GARANTÍA O CUALQUIER OTRA TEORÍA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYOS DEFECTOS CONSTITUYEN LA BASE DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO AOC INTERNATIONAL (EUROPA) BV SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE UTILIZACIÓN O INSTALACIONES O EQUIPO U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ACCIDENTALES O DERIVADOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O DERIVADOS, DE MANERA QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OFRECE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PUEDE QUE TENGA OTROS DERECHOS, QUE PUEDEN VARIAR DEPENDIENDO DEL PAÍS. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO ES VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Para obtener más información, visite: <http://www.aoc-europe.com>

Declaración de garantía para Oriente Medio y África (MEA)

y

la Comunidad de Estados Independientes (CIS)

OTRAS uno a tres años de garantía *

Para los monitores LCD AOC comercializados dentro de Oriente Medio y África (MEA) y la Comunidad de Estados Independientes (CIS), AOC International (Europe) B.V. garantiza que este producto estará libre de defectos en cuanto a los materiales y la mano de obra durante un período de uno (1) a tres (3) años a partir de la fecha de fabricación, dependiendo del país de comercialización del producto. Durante este período, AOC International (Europe) B.V. ofrece un soporte técnico de garantía en tienda (devolución al centro de servicio técnico) en un centro de servicio técnico o proveedor autorizado por AOC y, según estime oportuno, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o lo sustituirá por producto nuevo o reconstruido sin cargo alguno, excepto en las condiciones que se indican a continuación. Como una política estándar, la garantía se calculará a partir de la fecha de fabricación identificada en el número de serie de identificación del producto, pero la garantía total será de quince (15) a treinta y nueve (39) meses a partir de la fecha de fabricación, dependiendo del país de comercialización del producto. La garantía se considerará para casos excepcionales que se encuentren fuera de la garantía según el número de serie de identificación del producto y, para dichos casos excepcionales, se exige la factura/recibo de comprobante de compra original.

Si el producto da muestras de estar defectuoso, póngase en contacto con el proveedor autorizado por AOC o consulte la sección de servicio y soporte técnico del sitio Web de AOC para obtener las instrucciones sobre la garantía de su país:

- Egipto: http://aocmonitorap.com/egypt_eng
- Asia Central (CIS): <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Oriente Medio: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Sudáfrica: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arabia Saudita: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Asegúrese de proporcionar un comprobante de compra con fecha junto con el producto y entregue al centro de servicio técnico o proveedor autorizado por AOC en las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD se empaqueta en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger el monitor de forma correcta durante el transporte).
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original

* Esta garantía limitada no cubre ninguna pérdida o daño ocurrido como resultado de:

- Daños durante el transporte debido a un embalaje incorrecto
- Instalación o mantenimiento incorrectos al no seguir el manual de usuario de AOC
- Mala utilización

-
- Negligencia
 - Cualquier otra causa distinta de la aplicación normal comercial o industrial
 - Ajuste por una fuente no autorizada
 - Reparación, modificación o instalación de opciones o partes por cualquier otra persona distinta de un centro de servicio autorizado AOC
 - entornos inadecuados como la humedad , daños por agua y polvo
 - Daños por la violencia , terremotos y ataques terroristas
 - Calefacción o aire acondicionado excesivo o inadecuado, fallos eléctricos, sobrecargas u otras irregularidades

Esta garantía limitada no cubre cualquier firmware o hardware del producto que usted o un tercero hayan modificado o alterado; sobre usted recae la responsabilidad exclusiva de dicha modificación o alteración.

Todos los monitores LCD de AOC se han fabricado cumpliendo los estándares de la directiva de píxeles de Clase 1 ISO 9241-307.

Si la garantía ha expirado, aún tendrá acceso a todas las opciones de servicio técnico disponibles, pero será responsable de los costos originados durante el servicio técnico, incluidas las piezas, mano de obra, transporte (si existe) e impuestos aplicables. El centro de servicio técnico o proveedor certificado o autorizado por APC le proporcionará una estimación de los costos del servicio técnico antes de recibir su autorización para realizar el trabajo.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE UNO (1) A TRES (3) AÑOS PARA LAS PIEZAS Y MANO DE OBRA A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. LAS OBLIGACIONES Y REMEDIOS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. DEL PRESENTE DOCUMENTO SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO FIGURAN AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRUCTA U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. A PESAR DE QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO SERÁ VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Para obtener más información, visite: <http://www.aocmonitorap.com>

AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6^{to} piso, Ámsterdam, Países Bajos

Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

Política de píxeles de AOC

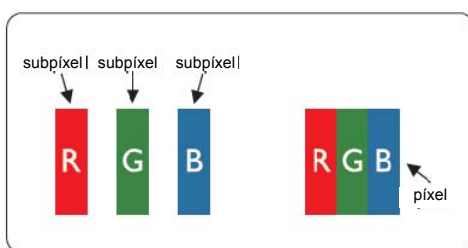
ISO 9241-307 clase 1

25 de julio, 2013

AOC se esfuerza al máximo por proporcionar productos de la más alta calidad. Utilizamos los procesos de fabricación más avanzados de la industria y ejecutamos un riguroso control de calidad. Sin embargo, son inevitables en algunas ocasiones los defectos de los píxeles o subpíxeles de los paneles de monitores TFT utilizados para monitores de pantalla plana. Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estarán libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con una cantidad inaceptable de defectos se reparará o reemplazará durante el período de garantía. Esta política de píxeles explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. A fin de poder calificar para una reparación o reemplazo durante el período de garantía, la cantidad de defectos de píxeles del panel de un monitor TFT deberá exceder estos límites aceptables.

Definición de píxeles y subpíxeles

Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios rojo, verde y azul. Cuando todos los subpíxeles del píxel están encendidos, los tres subpíxeles a color aparecerán en conjunto como un solo píxel blanco. Cuando estén todos apagados, los tres subpíxeles a color aparecerán en conjunto como un solo píxel negro.



Tipos de defectos de píxeles

- Defectos de punto brillante: al visualizar un patrón oscuro, los subpíxeles o píxeles están siempre encendidos.
- Defectos de punto negro: al visualizar un patrón claro, los subpíxeles o píxeles están siempre apagados.

ISO 9241-307 Clase de defectos de píxeles	Tipo de defecto 1 Píxel brillante	Tipo de defecto 2 Píxel negro	Tipo de defecto 3 Subpíxel brillante	Tipo de defecto 4 Subpíxel negro
Clase 1	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil)

DECLARACIÓN DE GARANTÍA

para monitores en color de AOC

Incluidos aquellos vendidos en América del Norte, según se especifica

Envision Peripherals, Inc. garantiza que este producto estará libre de defectos en cuanto a los materiales y la mano de obra durante un período de tres (3) años en cuanto a piezas y mano de obra y de un (1) año con respecto al tubo de rayos catódicos o el panel LCD, a partir de la fecha original en la que el consumidor realice la compra. Durante este período, EPI (EPI es la abreviatura de “Envision Peripherals, Inc.”), a opción suya, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas o lo reemplazará por un producto nuevo o reconstruido sin costo alguno, excepto como se indica abajo*. Las piezas del producto que se reemplacen serán propiedad de EPI.

Para obtener servicio en los EE. UU., en virtud de esta garantía limitada, llame a EPI para obtener el nombre del Centro de Servicio Autorizado más cercano a su área. Envíe el producto con flete prepagado, conjuntamente con la prueba de compra con la fecha, al Centro de Servicios Autorizado de EPI. Si no puede entregar el producto personalmente:

- Empáquelo en el envase original en el que se envió (o su equivalente)
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original
- Asegúrelo (o asuma el riesgo de pérdida/daños durante el transporte)
- Pague todos los gastos de envío

EPI no se hace responsable de los daños ocurridos a un producto entrante que no se empacó adecuadamente.

EPI pagará los cargos incurridos para devolver el producto en uno de los países especificados en esta declaración de garantía.

EPI no se hace responsable de cualquier otro coste relacionado con el transporte del producto a través de fronteras internacionales. Esto incluye las fronteras internacionales de los países incluidos en esta declaración de garantía.

En los Estados Unidos o en Canadá, póngase en contacto con su distribuidor o con el Departamento de Atención al Cliente de EPI, el Departamento de Autorización de Devolución de Materiales (RMA) en la línea gratuita (888) 662-9888. O bien, puede solicitar un número RMA en línea en: www.aoc.com/na-warranty.

* Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:

- El envío, instalación o mantenimiento inadecuados
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación, modificación o instalación de opciones o piezas por cualquier otra parte que no sea un Centro de Servicio Autorizado de EPI.
- Un ambiente inadecuado
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o averías eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada de tres años no cubre cualquier firmware o hardware del producto que usted o un tercero hayan modificado o alterado; sobre usted recae la responsabilidad exclusiva de dicha modificación o alteración.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS POR PIEZAS Y MANO DE OBRA, Y UN (1) AÑO PARA EL TUBO DE RAYOS CATÓDICOS O PANEL LCD, A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ASÍ QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICAR EN EL CASO DE USTED.

LAS OBLIGACIONES Y LOS DESAGRAVIOS DE PARTE DE EPI INTERNATIONAL EXPUESTOS EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO, SE ENUNCIAN SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE EPI, FUNDAMENTADA EN UN CONTRATO, ACTO DAÑOSO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO DEBERÁ SOBREPASAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL EN CUYO DEFECTO O DAÑO SE FUNDAMENTA LA DEMANDA LEGAL. EN NINGÚN CASO, ENVISION PERIPHERALS, INC. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. DE ESTA MANERA, LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO.

En los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para productos comprados en la parte continental de los Estados Unidos, Alaska y Hawaii.

Fuera de los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para los productos comprados en Canadá.

La información contenida en este documento está sujeta a cambiar sin previo aviso.

Para más detalles, visite:

EE.UU.: http://us.aoc.com/support/find_service_center

ARGENTINA: http://ar.aoc.com/support/find_service_center

BOLIVIA: http://bo.aoc.com/support/find_service_center

CHILE: http://cl.aoc.com/support/find_service_center

COLOMBIA: http://co.aoc.com/support/find_service_center

COSTA RICA: http://cr.aoc.com/support/find_service_center

REPÚBLICA DOMINICANA: http://do.aoc.com/support/find_service_center

ECUADOR: http://ec.aoc.com/support/find_service_center

EL SALVADOR: http://sv.aoc.com/support/find_service_center

GUATEMALA: http://gt.aoc.com/support/find_service_center

HONDURAS: http://hn.aoc.com/support/find_service_center

NICARAGUA: http://ni.aoc.com/support/find_service_center

PANAMÁ: http://pa.aoc.com/support/find_service_center

PARAGUAY: http://py.aoc.com/support/find_service_center

PERÚ: http://pe.aoc.com/support/find_service_center

URUGUAY: http://pe.aoc.com/support/find_service_center

VENEZUELA: http://ve.aoc.com/support/find_service_center

SI EL PAÍS NO SE ENCUENTRA EN LA LISTA: http://latin.aoc.com/support/find_service_center

DOCUMENTO DE TCO

Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO

Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

